

中古車の「見せかけの販売価格」の表示・不適切な販売方法について

－ 現状渡しの場合を表示しながら、保証付・整備付でなければ販売しない －

広告や店頭のパリスカードでは、「保証なし」、「定期点検整備なし」と表示している、または、保証の有無や定期点検整備実施に関して明確に表示していないにもかかわらず、商談時に「保証付」、「定期点検整備実施」が販売の条件である、また、条件であるかのように説明し、表示した販売価格とは別に保証費用や整備費用を請求するなど、消費者の信頼を失いかねないものが、未だに見られます。

つきましては、改めて注意喚起しますので、会員の皆様におかれましては、適正な表示・販売を行って下さい。

●一部の事業者で行われている不当な表示・説明等

<プライスカードにおける表示>

- ◆定期点検整備の有無を表示していない
- ◆「保証なし」と表示

現金販売価格
79.8万円
(消費税別)

●定期点検整備の有無 <input type="checkbox"/> 定期点検整備あり <small>*「点検整備記録簿」が交付されます。</small> <input type="checkbox"/> 整備費用は価格に含まします <small>(<input type="checkbox"/>整備済み <input type="checkbox"/>納車時までに整備実施)</small> <input type="checkbox"/> 別途整備費用〔 〕円申し受けます <small>(納車時までに整備実施)</small> <input type="checkbox"/> 定期点検整備なし <input type="checkbox"/> 要整備箇所があります <small>*車両状態を表示した書面にて、部位・状態をご確認下さい。</small>	●保証の有無 <input type="checkbox"/> 保証付 <small>—保証費用は価格に含まします</small> ●保証内容 <small>*詳しくは係員にお尋ね下さい。</small> { } ●保証期間・保証走行距離 { } 月又は { } 千Km <input checked="" type="checkbox"/> 保証なし { }
--	--

<広告における表示>

- ◆定期点検整備の有無、保証の有無等を表示していない

自社在庫5,000台
中古車は自社在庫豊富な当社へ!

限定1台



リ済別
修復歴なし
車台番号726

チヨダS
ナビ、TV、ETC

79.8万円

〔商談時〕



購入の際は、保証と定期点検整備の費用が別途必要となります。

注文書	
車両本体	798,000円
保証費用	59,800円
整備費用	35,000円
...	
合計▲▲万円	

えっ、79.8万円では買えないの？安いなと思ったのに...



【問題点】表示した価格では販売しない。

⇒ 保証を付けなければ、また、定期点検整備を実施しなければ販売しない旨を説明し、販売価格とは別に別途保証費用、定期点検整備費用を請求している。

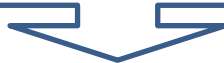


このような行為は、規約第14条第8号で禁止している不当表示に該当しますので、絶対に行わないこと！

●保証付、定期点検整備の実施を販売の条件としている場合の正しい表示

販売価格（現金価格）は、店頭において車両を引き渡す場合の消費税を含めた現金価格を表示する必要があります。

したがって、保証を付けなければ、あるいは、定期点検整備を実施しなければ販売しない場合は、保証費用や定期点検整備費用を販売価格（現金価格）に含めた上で、次のように表示して下さい。



- ◆定期点検整備の有無については、「定期点検整備あり（納車時）」＋「整備費用が価格に含まれている旨」を表示
- ◆保証の有無については、「保証付」＋「保証内容、保証期間・走行距離」を表示

<プライスボードにおける表示例>

現金販売価格 82.8万円 <small>（消費税込み）</small>	
<p>●定期点検整備の有無</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>定期点検整備あり <small>*「点検整備記録簿」が交付されます。</small></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>整備費用は価格に含まれます <small>（<input type="checkbox"/>整備済み <input checked="" type="checkbox"/>納車時までに整備実施）</small></p> <p><input type="checkbox"/>別途整備費用〔 〕円申し受けます <small>（納車時までに整備実施）*お客様の要望により整備を実施せずにお返しすることができます。詳しくは係員までお尋ね下さい。</small></p> <p><input type="checkbox"/>定期点検整備なし</p> <p><input type="checkbox"/>要整備箇所があります <small>*車両状態を表示した書面にて、部位・状態をご確認下さい。</small></p>	<p>●保証の有無</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>保証付 <small>—保証費用は価格に含まれます</small></p> <p>●保証内容 <small>*詳しくは係員にお尋ね下さい。</small></p> <p>〔 部分保証 〕</p> <p>●保証期間・保証走行距離</p> <p>〔 3ヵ月又は 3千km 〕</p> <p><input type="checkbox"/>保証なし</p> <p>〔 〕</p>

<広告における表示例>

自社在庫 5,000 台
中古車は自社在庫豊富な当社へ！

テヨタS
ナビ,TV,ETC

保証付（部分保証）
3ヶ月又は3千km



初度登録:H26年
走行距離:15,000 km
車検:29年12月
定期点検整備あり
（納車時・価格に整備費用含む）

82.8万円

この件に関するお問い合わせは・・・

一般社団法人 自動車公正取引協議会 四輪車業務部まで

TEL. 03-5511-2111 FAX. 03-5511-2112