

2023年5月度 広告相談レポート

1. 相談受付件数・相談者の内訳

5月度の全体の相談受付件数は計85件で、前月度と比較すると増減なし（新車関係13件減、中古車関係13件増）、対前年同月比では18件減（新車関係25件減、中古車関係12件増、その他5件減）となっています。

相談者の内訳は、「広告代理店」からの問い合わせが全体の約19%を占めており、その内、メーカー系ディーラーが広告主となっている広告等に関する問い合わせが約69%（11件）を占めています。「メーカー系ディーラー」からの問い合わせ（14件）と合わせると、メーカー系ディーラーの広告等に関する問い合わせが全体の約29%（25件）を占めています。

【相談者の内訳・2023年5月】

| | 新車関係 | 中古車関係 | その他 | 計 |
|------------|------|-------|-----|----|
| 相談者 | 26 | 58 | 1 | 85 |
| 広告代理店 | 12 | 4 | 0 | 16 |
| メーカー系ディーラー | 7 | 6 | 1 | 14 |
| 自動車関係団体 | 1 | 11 | 0 | 12 |
| 中古車専門店 | 1 | 22 | 0 | 23 |
| 中古車情報誌社 | 2 | 4 | 0 | 6 |
| メーカー | 2 | 2 | 0 | 4 |
| 新聞社 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| テレビ・ラジオ局 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 1 | 8 | 0 | 9 |

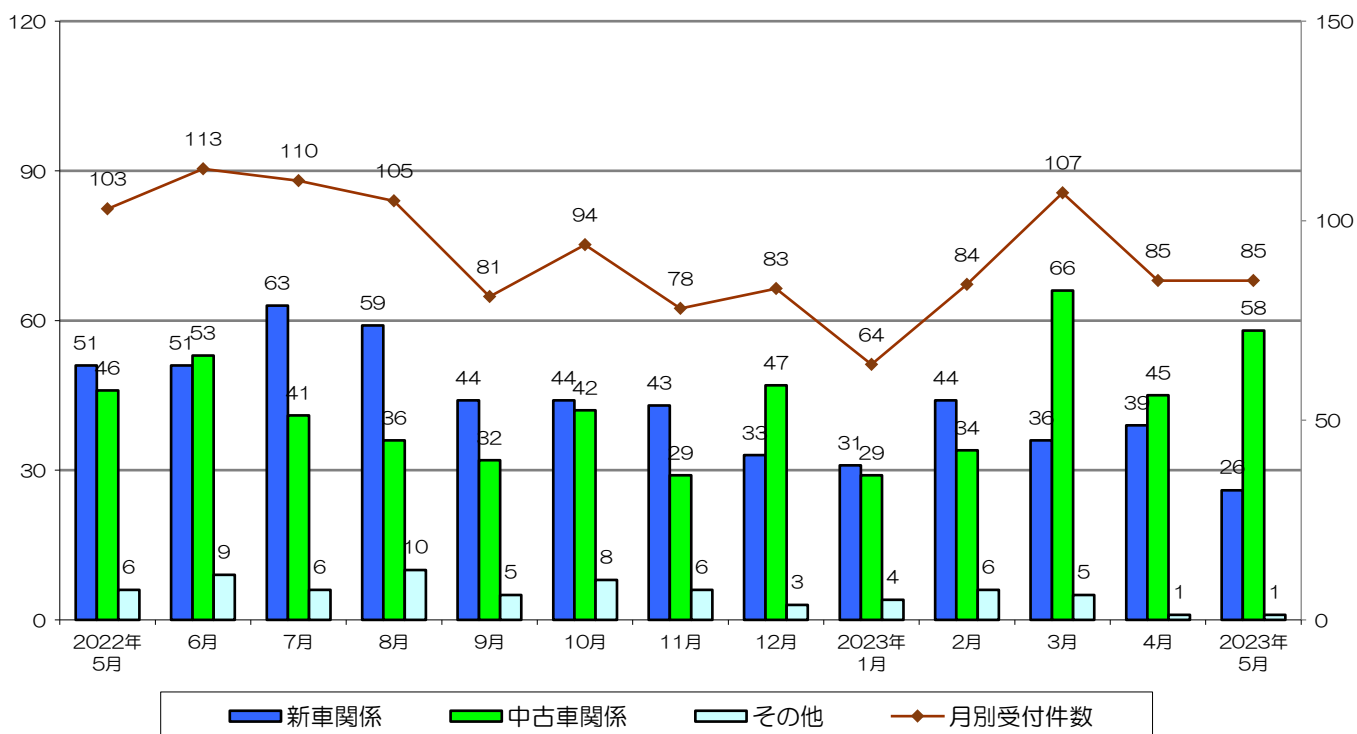


| 広告代理店からの問い合わせにおける広告主の内訳 | |
|-------------------------|----|
| メーカー | 2 |
| メーカー系ディーラー | 11 |
| 中古車専門店 | 1 |
| その他 | 2 |

【相談受付件数の推移・2022年5月～2023年5月】

<車両区分別受付件数>

【月別受付件数】



2. 新車関係

新車関係の表示は、『価格表示』に関する問い合わせが全体の76.9%を占めています。

【相談受付状況】

| 相談内容 | 件数 | 比率 | 相談内容 | 件数 | 比率 |
|------|----|-------|-------|----|--------|
| 表示関係 | 13 | 50.0% | その他相談 | 1 | 3.8% |
| 景品関係 | 12 | 46.2% | 合計 | 26 | 100.0% |

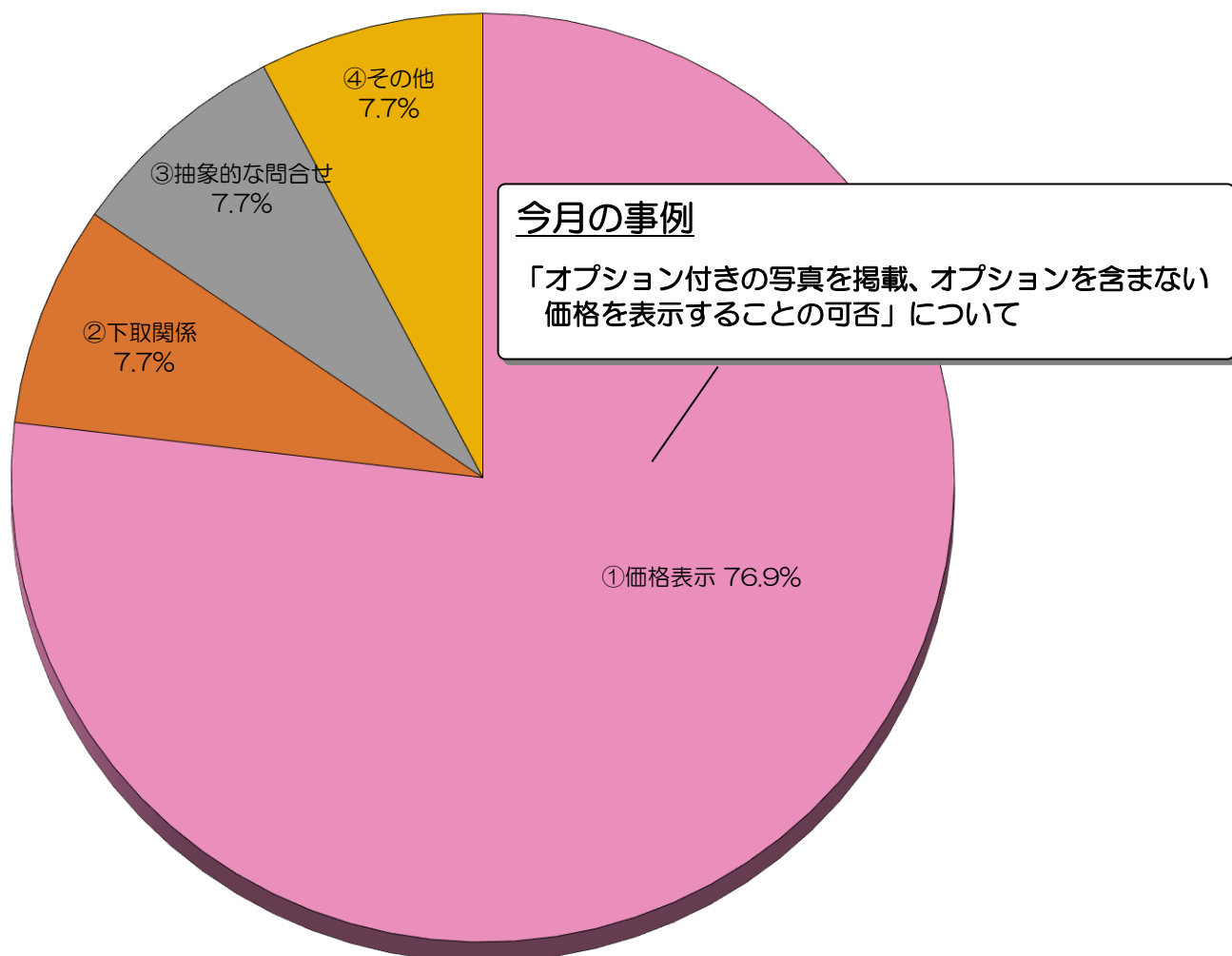
[表示関係の相談内訳]

| 相談内容 | 件数 | 比率 | 相談内容 | 件数 | 比率 |
|----------|----|-------|----------|----|--------|
| ①価格表示 | 10 | 76.9% | ②下取関係 | 1 | 7.7% |
| 表示方法 | 3 | 23.1% | ③抽象的な問合せ | 1 | 7.7% |
| 付属品・特別仕様 | 3 | 23.1% | 広告表現の可否 | 1 | 7.7% |
| 値引き表示 | 2 | 15.4% | ④その他 | 1 | 7.7% |
| 割賦・リース | 2 | 15.4% | 合計 | 13 | 100.0% |

[景品関係の内訳]

| 相談内容 | 件数 | 比率 | 相談内容 | 件数 | 比率 |
|------------|----|-------|---------|----|--------|
| 総付景品(もれなく) | 8 | 66.7% | オープン懸賞 | 1 | 8.3% |
| 一般懸賞(抽選等) | 2 | 16.7% | 抽象的な問合せ | 1 | 8.3% |
| | | | 合計 | 12 | 100.0% |

【表示関係】 主な問い合わせの内訳



広告表示に関するよくあるお問い合わせにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。


〔「オプション付きの写真を掲載、オプションを含まない価格を表示することの可否」について〕

Q. メーカーオプションとして設定されている特別塗装色の写真を掲載したいと考えています。併せて価格を表示しますが、特別塗装色の価格（5万円）を含まない車両本体価格を表示しても問題ないでしょうか？

【問題となる表示例】 前提：広告掲載車両のボディカラーは特別塗装色（ベース車両の価格にプラス5万円）

スカーレット 1.3 Z (2WD)

車両本体価格 **148** 万円*



※PHOTO: 1.3Z

※写真は特別塗装色●●ブルー（メーカーオプション）

【問題点】

オプション装着車を掲載しているが、オプションを含まない価格が表示されているため、表示価格で広告掲載車両を購入することができるかのように誤認されるおそれがある

A. 自動車公正競争規約第 5 条第 7 号では、「写真又はイラストと販売価格を併用して表示する場合は、その写真又はイラストに使用する新車の販売価格を明瞭に表示すること」と定められています。したがって、広告掲載車にメーカーオプションが装着されている場合、当該オプションの価格を車両本体価格に含めて表示することが必要です。


なお、やむを得ずオプションを含まない価格を表示する場合は、装着されているオプションの内容と価格及びその価格が販売価格には含まれていない旨を明瞭に表示してください。

【正しい表示の例】

■ メーカーオプションを車両本体価格に含めて表示する場合

スカーレット 1.3 Z (2WD)

車両本体価格 **153** 万円*



※PHOTO: 1.3Z


◆価格には、特別塗装色（●●ブルー）の費用（5万円）が含まれています

または

■ メーカーオプションを車両本体価格に含めずに表示する場合

スカーレット 1.3 Z (2WD)

車両本体価格 **148** 万円*



※PHOTO: 1.3Z

◆価格には、特別塗装色（●●ブルー）の費用（5万円）は含まれておりません。

【表示のポイント】

- ① 広告に写真やイラスト等を掲載した車両の販売価格を明瞭に表示すること
- ② 広告掲載車両にメーカーオプションが装着されている場合は、オプションを含んだ価格を販売価格として表示すること
やむを得ず、オプションを含まない価格を表示する場合は、装着されているオプションの内容と価格及びその価格が販売価格には含まれていない旨を明瞭に表示すること

3. 中古車関係

中古車関係の表示は、『価格表示』に関する問い合わせが55.8%、『税金・諸費用』に関する問い合わせが15.4%となり、両項目で表示に関する問い合わせの約71%を占めています。

【相談受付状況】

| 相談内容 | 件数 | 比率 | 相談内容 | 件数 | 比率 |
|------|----|-------|-----------|-----------|---------------|
| 表示関係 | 52 | 89.7% | その他相談 | 5 | 8.6% |
| 景品関係 | 1 | 1.7% | 合計 | 58 | 100.0% |

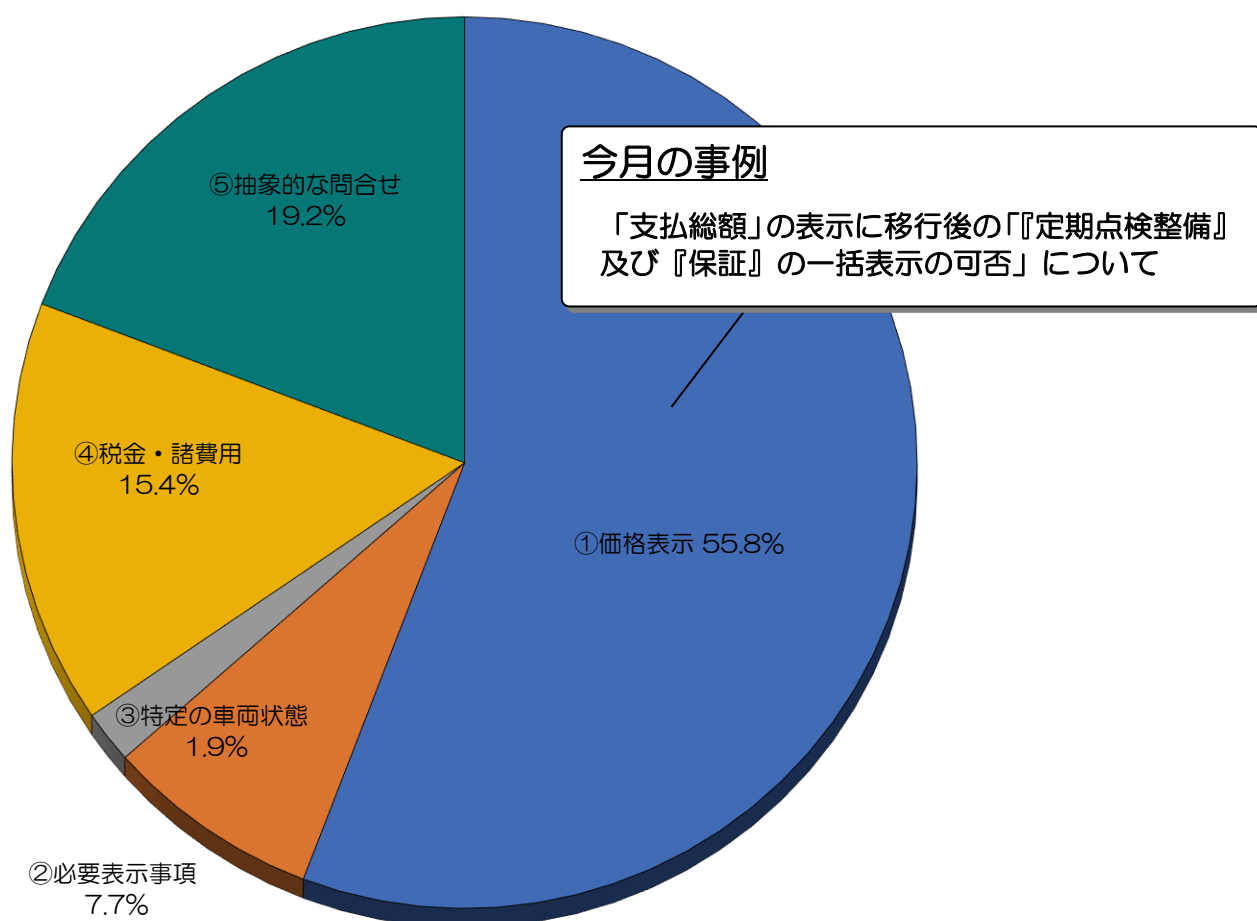
[表示関係の相談内訳]

| 相談内容 | 件数 | 比率 | 相談内容 | 件数 | 比率 |
|----------------|-----------|--------------|-----------------|-----------|---------------|
| ①価格表示 | 29 | 55.8% | ③特定の車両状態 | 1 | 1.9% |
| 表示方法 | 6 | 11.5% | ④税金・諸費用 | 8 | 15.4% |
| 値引き表示 | 3 | 5.8% | 諸費用 | 6 | 11.5% |
| 支払い総額 | 14 | 26.9% | その他（税金・諸費用） | 2 | 3.8% |
| 割賦・リース | 4 | 7.7% | ⑤抽象的な問合せ | 10 | 19.2% |
| その他（価格） | 2 | 3.8% | 広告表現の可否 | 5 | 9.6% |
| ②必要表示事項 | 4 | 7.7% | 企画の可否 | 3 | 5.8% |
| 使用区分 | 1 | 1.9% | 抽象的な問合せ | 2 | 3.8% |
| 整備実施状況 | 3 | 5.8% | 合計 | 52 | 100.0% |

[景品関係の内訳]

| 相談内容 | 件数 | 比率 | 相談内容 | 件数 | 比率 |
|------------|----|--------|-----------|----------|---------------|
| 総付景品(もれなく) | 1 | 100.0% | 合計 | 1 | 100.0% |

【表示関係】 主な問い合わせの内訳



広告表示に関するよくあるお問い合わせにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。

「支払総額」の表示に移行した後の「『定期点検整備』及び『保証』の一括表示の可否」について

Q. 当社では、全車「定期点検整備付き」、「保証付き」で中古車を販売していますが、10月1日の改正規約の施行により、「支払総額」の表示に移行した後も、チラシ広告等でこれらを一括して表示することは可能でしょうか？

A. 改正規約の施行により、「支払総額」の表示に移行した後も、広告に掲載した全車について、「定期点検整備付き」、「保証付き」で販売する場合、これらを一括して表示することは可能です。ただし、改正規約では、「『定期点検整備実施の有無』や『保証の有無』の表示（『保証付き』の場合の『保証内容』及び『保証期間・走行距離数』の表示を含む）」は、『支払総額』の近接した箇所等に明瞭に表示すること」と定められていますので、表示する際は留意してください。

【表示のポイント】（「保証の有無」や「定期点検整備実施の有無」を一括表示する場合）

●定期点検整備「付き」か「なし」か、保証「付き」か「なし」か、また、「保証付き」の場合の「保証内容」及び「保証期間・走行距離数」の違いは、消費者の商品選択に大きな影響を及ぼします。「支払総額」の近接箇所等に、積極的かつ明瞭に表示してください。

※ 全車が対象の場合は、「全車定期点検整備付き」や「全車保証付き」等、一括表示の対象・内容を明瞭に表示してください。（「全車」と表示しながら、対象外となる車両を掲載しないこと。「一部対象外があります」等の打消し表示をした場合も、問題となります。）




※ 「全車保証付き」ではあるが、車両により保証内容等が異なる場合は、どの車両にどの保証が付くのがわかるよう、明瞭に表示してください。

【正しい表示の例】

「定期点検整備付き」や「保証付き」である旨及び「保証付き」の場合の「保証内容」、「保証期間・走行距離数」を明瞭に表示

★ ○ ○ 自動車 東京店 TEL 00-XXXX-0000 ★

全車 ■保証付き（1年間走行無制限のコンフォート保証） ■定期点検整備付き
これらの費用を含んだ安心の支払総額表示です！

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  支払総額 72万円 車両価格〇〇万円 諸費用△△万円 |  支払総額 110万円 車両価格〇〇万円 諸費用△△万円 |  支払総額 74万円 車両価格〇〇万円 諸費用△△万円 |
| <p>スカール1.5S 初度登録 H29年 グリーン 検 R6年3月 61km 455</p> | <p>コートリ1.3S 初度登録 R元年 イエロー 検切れ 27km 733</p> | <p>AFT-C1.5G 初度登録 H29年 ブルー 検切れ 59km 333</p> |

〇〇〇：車台番号下3桁

※支払総額には、保険料、税金（法定費用含む）、登録等に伴う費用（検査登録手続代行費用、車庫証明手続代行費用）、リサイクル預託金相当額等、購入時に最低限必要なすべての費用が含まれております。

※支払総額は、●月現在、県内登録（届出）で店頭納車の場合の価格です。お客様の要望に基づくオプション等の費用は別途申し受けます。