

# 2023年8月度 広告相談レポート

## 1. 相談受付件数・相談者の内訳

8月度の全体の相談受付件数は計140件で、前月度と比較すると25件増（新車関係2件減、中古車関係21件増、その他6件増）、対前年同月比では35件増（新車関係22件減、中古車関係69件増、その他2件減）となっています。

4月以降、中古車関係の問い合わせが増えており、今月は全体の75%を占めておりますが、これは、10月1日に施行が予定されている、改正規約（中古車の「支払総額」の表示）に関する問い合わせが増加したことが主な理由です。相談者の内訳は、「中古車専門店」からの問い合わせが全体の約36%で、中古車関係の約47%を占めています。

【相談者の内訳・2023年8月】

相談者	新車関係	中古車関係	その他	計
相談者	27	105	8	140
<b>広告代理店</b>	9	4	2	15
メーカー系ディーラー	8	17	0	25
自動車関係団体	2	7	2	11
中古車専門店	1	49	1	51
中古車情報誌社	0	9	0	9
メーカー	5	7	2	14
新聞社	0	1	0	1
テレビ・ラジオ局	0	0	0	0
その他	2	11	1	14

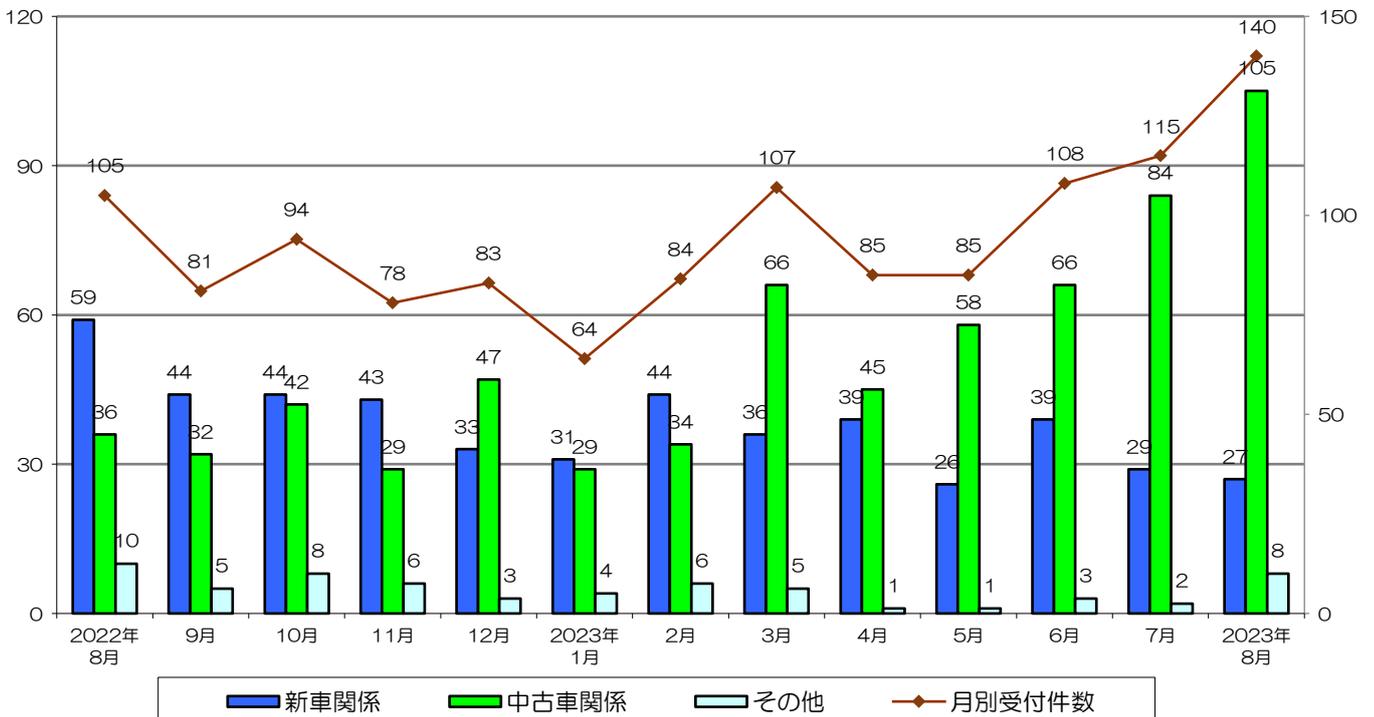
  

広告代理店からの問い合わせにおける広告主の内訳	
メーカー	5
メーカー系ディーラー	5
中古車専門店	1
その他	4

【相談受付件数の推移・2022年8月～2023年8月】

<車両区分別受付件数>

【月別受付件数】



## 2. 新車関係

新車関係の表示は、『価格表示』に関する問い合わせが52.6%、『特定事項』に関する問い合わせが15.8%となり、両項目で表示に関する問い合わせの約68%を占めています。

【相談受付状況】

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
表示関係	19	70.4%	その他相談	2	7.4%
景品関係	6	22.2%	合計	27	100.0%

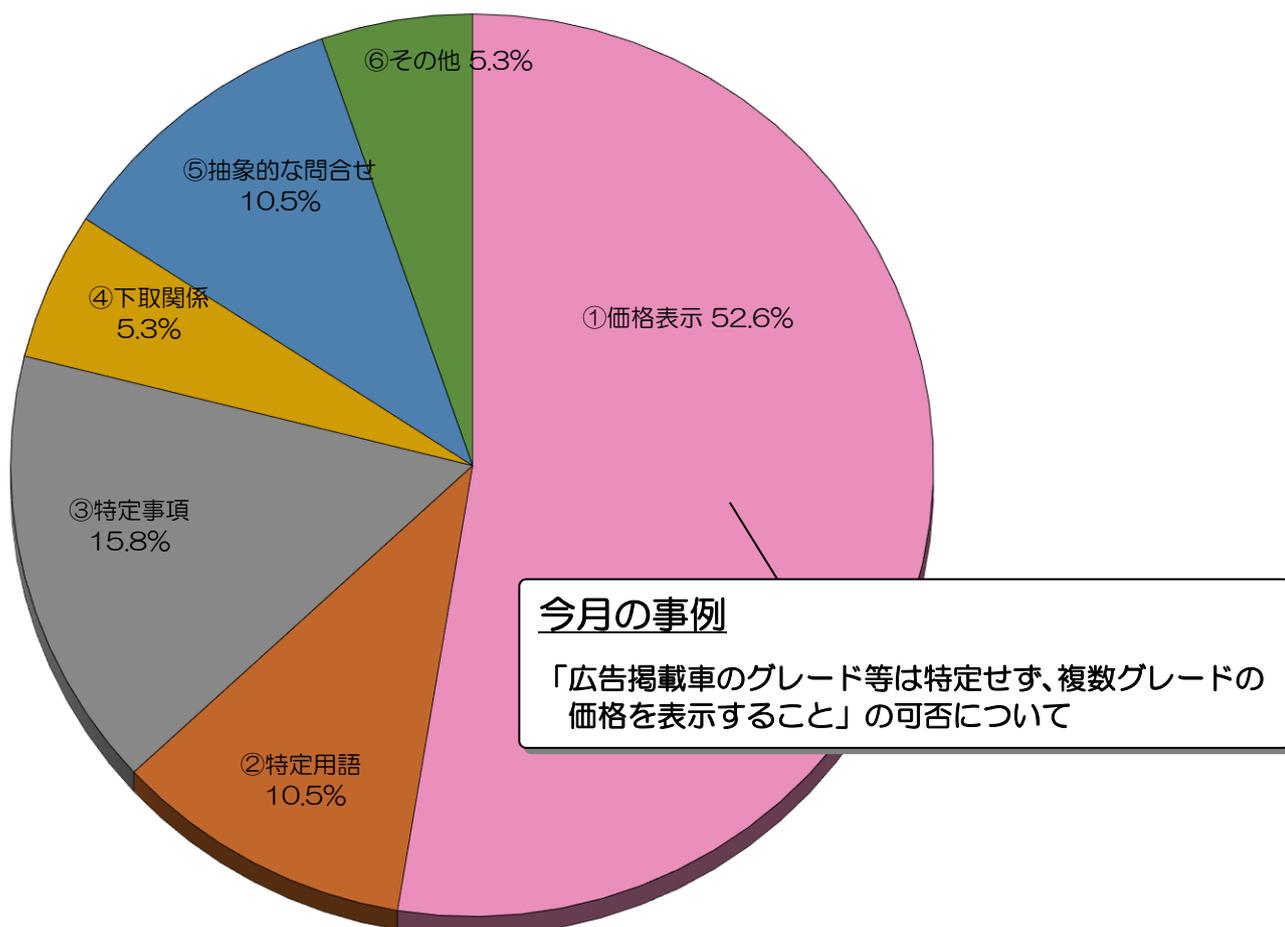
[表示関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
①価格表示	10	52.6%	③特定事項	3	15.8%
表示方法	3	15.8%	燃費	2	10.5%
値引き表示	3	15.8%	特別仕様・限定	1	5.3%
割賦・リース	4	21.1%	④下取関係	1	5.3%
②特定用語	2	10.5%	⑤抽象的な問合せ	2	10.5%
最上級	1	5.3%	広告表現の可否	2	10.5%
新発売等	1	5.3%	⑥その他	1	5.3%
			合計	19	100.0%

[景品関係の内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
総付景品(もれなく)	5	83.3%	一般懸賞(抽選等)	1	16.7%
			合計	6	100.0%

【表示関係】 主な問い合わせの内訳



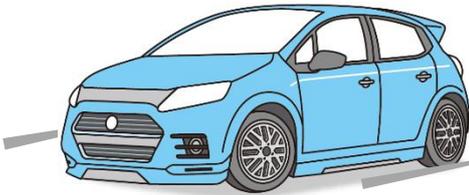
広告表示に関するよくあるお問い合わせにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。

〔「広告掲載車のグレード等は特定せず、複数グレードの価格を表示すること」の可否について〕

Q. 広告掲載車のグレード等は特定せず、あくまでもイメージとして掲載した上で、当該車種のグレード毎の価格を表示することは可能でしょうか？

【問題となる広告表示の例】

**新型スカーレット発売！**



グレード	車両本体価格
1.0X(2WD CVT)	¥1,800,000*
1.0G(2WD CVT)	¥2,100,000*
1.3X(2WD CVT)	¥2,300,000*
1.3G(2WD CVT)	¥2,500,000*

※価格には保険料、税金（消費税を除く）、自動車リサイクル料金、その他登録等に伴う費用等は含まれておりません。

**【問題点】** どれが広告掲載車両の価格か明瞭に表示されていない

A. 自動車公正競争規約第 5 条第 7 号では、「写真又はイラストと販売価格を併用して表示する場合は、その写真又はイラストに使用する新車の販売価格を明瞭に表示すること」と定められています。

したがって、広告に車両の写真と併せて販売価格を表示する場合は、広告掲載車のグレード等を具体的に表示した上で、その価格を明瞭に表示して下さい。なお、他のグレードの価格を表示する場合は、「参考として表示\*」して下さい。

※「参考として表示」とは  
 広告掲載車の販売価格の表示と文字の大きさを同等以下にするとともに、配色等にも注意するなど、広告掲載車の販売価格より目立たないように表示すること

【正しい広告表示の例】

**新型スカーレット発売！**



PHOTO：1.3G 2WD CVT

グレード	車両本体価格
1.0X(2WD CVT)	¥1,800,000*
1.0G(2WD CVT)	¥2,100,000*
1.3X(2WD CVT)	¥2,300,000*
<b>1.3G(2WD CVT)</b>	<b>¥2,500,000*</b>

※価格には保険料、税金（消費税を除く）、自動車リサイクル料金、その他登録等に伴う費用等は含まれておりません。

**【表示のポイント①】**  
 広告掲載車のグレード等を具体的に表示した上で、広告掲載車の価格であることがわかるようにマークを入れる等、明瞭に表示

**【表示のポイント②】**  
 ①の対応を行った上で、他のグレードの価格は参考として表示

### 3. 中古車関係

中古車関係の表示は、『価格表示』に関する問い合わせが75.5%、そのうち『支払総額』に関する問い合わせが66.3%を占めています。

【相談受付状況】

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
表示関係	98	93.3%	その他相談	3	2.9%
景品関係	4	3.8%	合計	105	100.0%

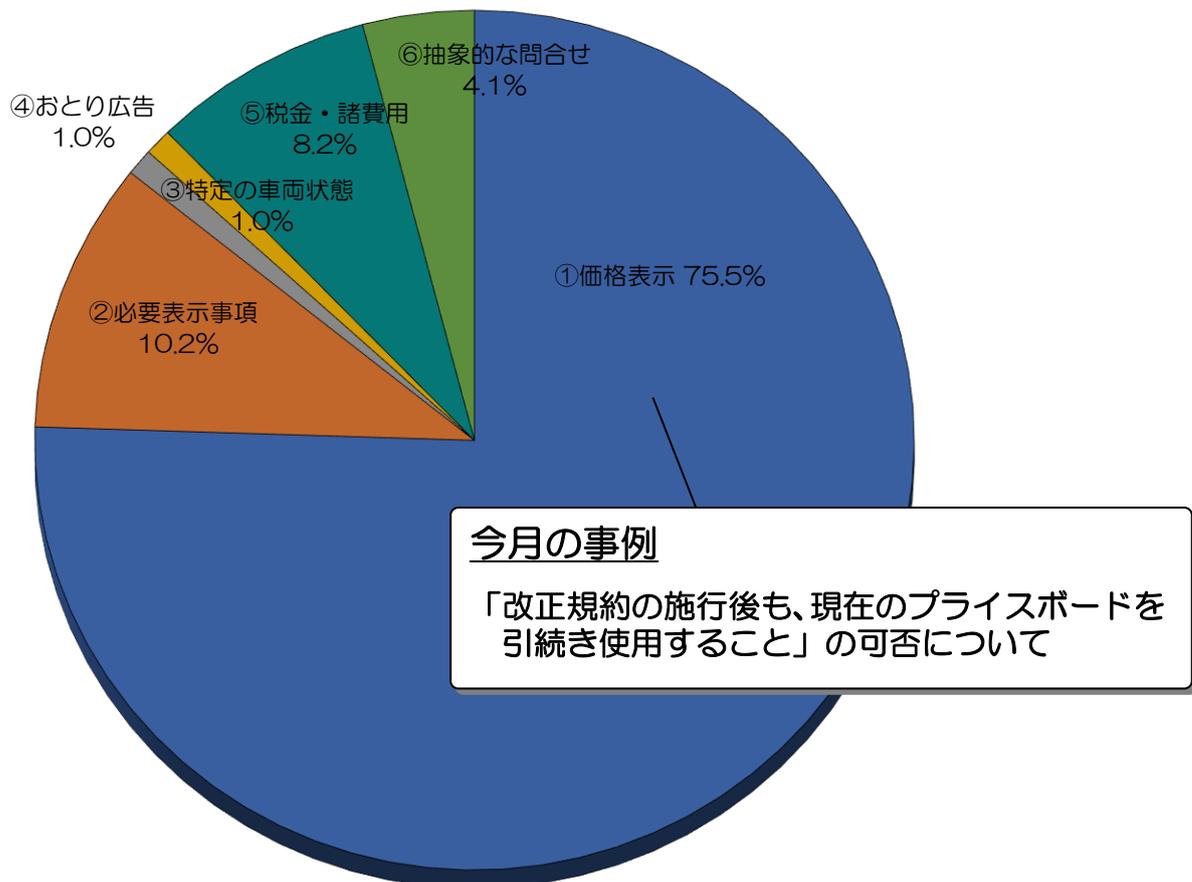
[表示関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
①価格表示	74	75.5%	③特定の車両状態	1	1.0%
表示方法	7	7.1%	④おとり広告	1	1.0%
支払総額	65	66.3%	⑤税金・諸費用	8	8.2%
割賦・リース	1	1.0%	税金	1	1.0%
その他(価格)	1	1.0%	諸費用	7	7.1%
②必要表示事項	10	10.2%	⑥抽象的な問合せ	4	4.1%
車検証の有効期限	1	1.0%	広告表現の可否	1	1.0%
保証の有無	1	1.0%	企画の可否	1	1.0%
整備実施状況	5	5.1%	抽象的な問合せ	2	2.0%
必要表示事項全般	3	3.1%	合計	98	100.0%

[景品関係の内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
総付景品(もれなく)	3	75.0%	オープン懸賞	1	25.0%
			合計	4	100.0%

【表示関係】 主な問い合わせの内訳



広告表示に関するよくあるお問い合わせにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。

〔「改正規約の施行後も、現在のプライスボードを引続き使用すること」の可否について〕

Q. 10月1日に予定されている改正規約の施行後も、現在のプライスボードを引続き使用したいと考えています。価格の名称を「支払総額」に変更し、内訳として表示する「車両価格」と「諸費用」については別紙を作成して表示する等して対応することは可能でしょうか？

【問題となる表示例】

価格の名称を「車両価格」から「支払総額」に変更

別紙で「車両価格」「諸費用」を表示

店頭展示車

<現在使用中のプライスボード>      <別紙>

**【問題点】** 「定期点検整備の有無」の表示について、改正規約に対応できていない

A. 今回の規約改正により、販売価格として「支払総額」を表示（併せて、内訳として「車両価格」、「諸費用」を表示）することになっただけでなく、その他にも、「定期点検整備の有無」について、「車両価格」に整備費用が含まれる場合は「定期点検整備付き」、含まれない場合は「定期点検整備なし」と表示することになります。（「整備別（整備費用別途●●万円）」の表示は廃止）

したがって、現在のプライスボードの修正では、改正規約に対応できていない可能性がありますので、公取協作成のマニュアル等を確認の上、プライスボードの差し替え等の準備、対応を行ってください。

なお、公取協会員の皆様向けに、無料で改正規約に対応した「支払総額」のプライスカードを作成・印刷できるシステム（[プライスカード作成システム](#)）を用意しておりますので、ぜひご利用ください。

【正しい表示例】

■初度登録（検査）年月 2019(H31)年 1月    ■車名及び主名 位階区分 スカーレット 1.3X 1300CC CVT

**支払総額 99.8万円**

車両価格 90.0万円  
諸費用 9.8万円

■定期点検整備付き    ★24ヶ月点検整備    ■保証付き    1年走行無制限コンフォート保証  
★定期点検整備費用を車両価格に含みます。    ★記録簿が交付されます。    ★保証書が交付されます。    保証内容は保証書にてご確認ください。

■走行距離数 59千km    ■修復歴 なし    ■車検有効期限 検なし  
■使用歴 自家用    ■前所有者の点検整備記録簿 有(12ヶ月)

「支払総額」には、購入時に最低限必要な全ての費用が含まれています

一般社団法人 自動車公正取引協議会 会員店    公取協会番号 AFTC01    コートリモーターズ

店頭展示車

**【表示等のポイント】**

改正規約に対応したプライスカード等を使用

- ・「支払総額」と、その内訳として「車両価格」及び「諸費用」を表示
- ・「定期点検整備付き」か「定期点検整備なし」のいずれかを表示

<システムを利用し作成したプライスカード>