

「広告表示等に関する問い合わせ・相談受付状況」

当協議会には、新聞・チラシ広告、テレビCM等の広告の作成やプライスボード、価格表等の作成に関する相談が、会員事業者の他、広告代理店や新聞社、情報誌社などの広告関係事業者からも数多く寄せられ、その内容も様々なものとなっています。

当ページでは、その内容を分析し、受付状況やその月に多く見られた事例などを、月別に公開しております。

また、多くみられる広告表示についての事例につきましては、「[広告表示に関するFAQ -会員・広告関係事業者の方々へ-](#)」にまとめておりますので、広告等を作成する際の参考にして下さい。

相談受付件数

平成24年1月に受け付けた相談は166件で、先月に比べ54件（約48%）増加しました。車種別の内訳は、新車関係107件、中古車関係53件、内容別の内訳は、表示関係131件、景品関係14件でした。

特に新車関係は、エコカー補助金に関する表示方法の相談が急増したため、先月に比べ40件（約60%）増加しています。

	新車関係	中古車関係	新・中以外	計
	107	53	6	166
表示関係	97	34	0	131
景品関係	6	5	3	14
その他	4	14	3	21

相談者内訳

相談者の内訳としては、新車、中古車関係ともに広告代理店等が最も多く合計61件で全体の約36%、次にメーカー系ディーラーが多く、44件で全体の約27%を占めます。

	新車関係	中古車関係	新・中以外	計
広告代理店等	49	10	2	61
メーカー系ディーラー	31	12	1	44
自動車関係団体	13	13	2	28
新聞社	2	8	0	10
中古車専門店	4	2	0	6
中古車情報誌社	0	6	0	6
メーカー	5	1	0	6
テレビ・ラジオ局	2	0	0	2
その他	1	1	1	3

新車関係

◆表示関係の相談内訳

1月は、「エコカー補助金実施後、どのように表示したらよいか」など、エコカー補助金の表示に関する相談が53件と、先月の約2倍入っており、全体の約55%を占めています。

内 容	件数	内 容	件数
①価格の表示	21	④特定事項の表示	7
┆値引き表示	8	┆ランキング	1
┆付属品・特別仕様	4	┆燃費	4
┆割賦・リース	3	┆写真・イラスト	1
┆表示方法	3	┆特別仕様・限定	1
┆支払い総額	2	⑤下取に関する表示	3
┆その他(価格)	1	⑥各種制度(補助金等)	60
②特定用語の表示	2	┆補助金関係	53
┆最上級	1	┆免・減税関係	7
┆新発売等	1	⑦広告表現・企画の可否	3
③税金・諸費用に関する表示	1	┆企画の可否	2
┆税金	1	┆広告表現の可否	1
		合 計	97

◆景品関係の相談内訳

内 容	件数
総付景品(もれなく)	4
一般懸賞(抽選等)	2
合 計	6

★今月のポイント★ 今回は、「エコカー補助金」についての事例を紹介します。

問い合わせ内容

エコカー補助金の実施後、広告等において補助金の表示を行う場合、どのような点に気を付ければよいですか。



問い合わせへの回答

エコカー補助金の適用条件や対象期間等について、当該表示の配置箇所、文字の大きさ等に配慮して表示して下さい。

また、「対象車とそうでないクルマが混在している広告において、エコカー補助金の対象車を明確にしない」など、消費者の誤解やトラブルを招く可能性がある表示は行わないように気を付けてください。

(詳しくは[こちら「AFTC INFORMATION」](#)をご覧ください)

中古車関係

◆表示関係の相談内訳

前月と同様、価格の表示、必要表示事項についての問い合わせが全体の約70%を占めています。

内 容	件数	内 容	件数
①価格の表示	18	③必要表示事項	5
┆値引き表示（可否）	12	┆リサイクル料金	2
┆表示方法	3	┆初度登録	1
┆支払い総額	2	┆保証の有無	1
┆割賦・リース	1	┆必要表示事項全般	1
②広告表現・企画の可否	7	④特定事項の表示	1
┆広告表現の可否	3	┆最上級	1
┆企画の可否	3	⑤その他	3
┆抽象的な問合せ	1	合 計	34

◆景品関係の相談内訳

項 目	件数
総付景品(もれなく)	1
一般懸賞(抽選等)	3
その他(共同懸賞等)	1
合 計	5

★今月のポイント①★ 今回は、「支払い総額」に関する事例を紹介します。

問い合わせ内容

車両本体の価格を表示せず、車両本体の価格に諸費用を加えた価格を「コミコミ価格」として表示することは可能ですか。

問い合わせへの回答

販売価格として、当該中古車を消費者が購入する際に支払う費用を含めた価格を表示する場合、「支払い総額」という名称を付し、その内訳として「車両本体の価格」及び「その他の費用の総額」を表示して下さい。

また、その他の費用の内容や支払い総額の条件（●月登録、県内登録、店頭納車の場合など）も併せて表示して下さい。

したがって、「支払い総額」のみを表示することはできません。

（詳しくは[こちら「広告表示に関するFAQ」](#)をご覧ください）