

平成26年12月度 広告表示・景品提供等に関する問い合わせ・相談受付状況

1. 相談受付件数・相談者の内訳

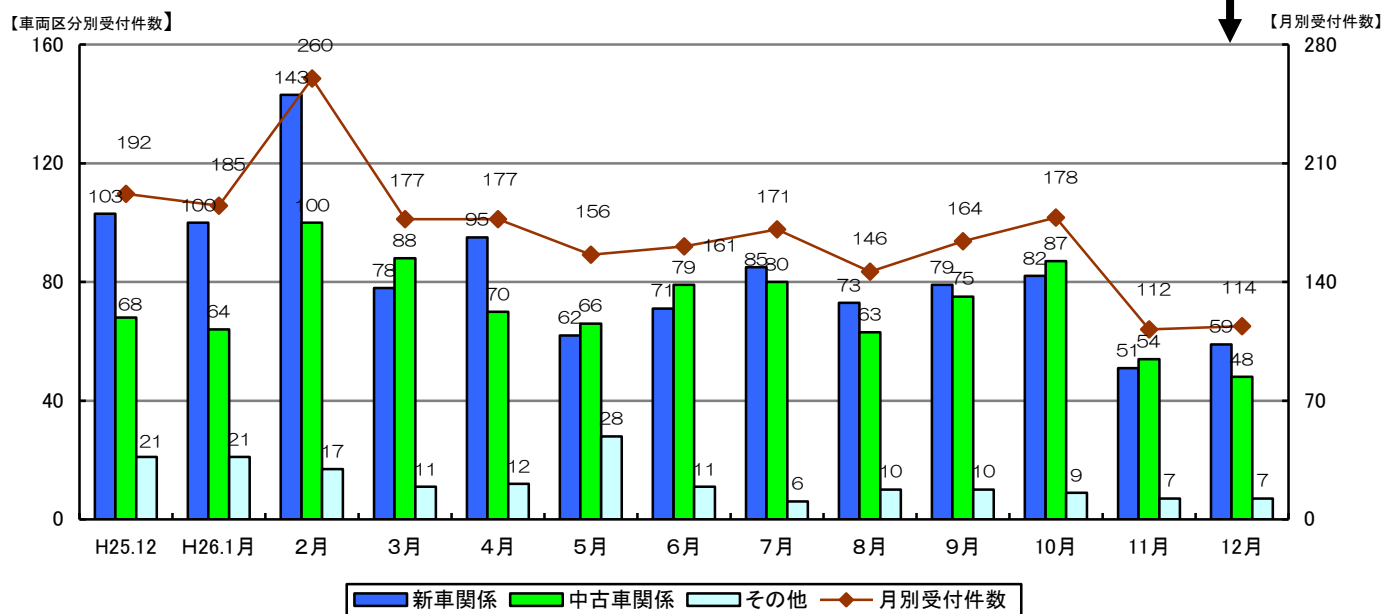
12月度の相談受付件数は計114件で、前月度と比較すると微増（2件増）、対前年同月比では、全体の相談受付件数は78件減（新車関係44件減、中古車関係20件減）であり、その要因としては、前年同月は消費税率引上げに関する問い合わせが多かったことが挙げられます。

相談者の内訳では、「広告代理店」からの問い合わせが最も多く、全体の約42%を占めています。

【相談者の内訳・平成26年12月】

	新車関係	中古車関係	その他	計
相談者	59	48	7	114
広告代理店等	34	12	2	48
メーカー系ディーラー	7	8	1	16
自動車関係団体	6	10	0	16
中古車情報誌社	2	10	1	13
中古車専門店	2	5	1	8
メーカー	8	0	0	8
新聞社	0	3	0	3
テレビ・ラジオ局	0	0	0	0
その他	0	0	2	2

【相談受付件数の推移・平成25年12月～平成26年12月】



2. 新車関係

新車の表示では、『価格表示』や『特定事項』、『広告表現・企画の可否』に関する問い合わせが多く、その内容としては、支払総額を表示し、そこから値引きすることの可否や、新車と併せてナビも購入したお客様にもれなくナビ本体価格相当分を値引きする旨を表示することの可否、燃費やASV技術の表示方法に関する相談等が寄せられました。

【相談受付状況】

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
表示関係	51	86.4%	その他	1	1.7%
景品関係	7	11.9%	合計	59	100%

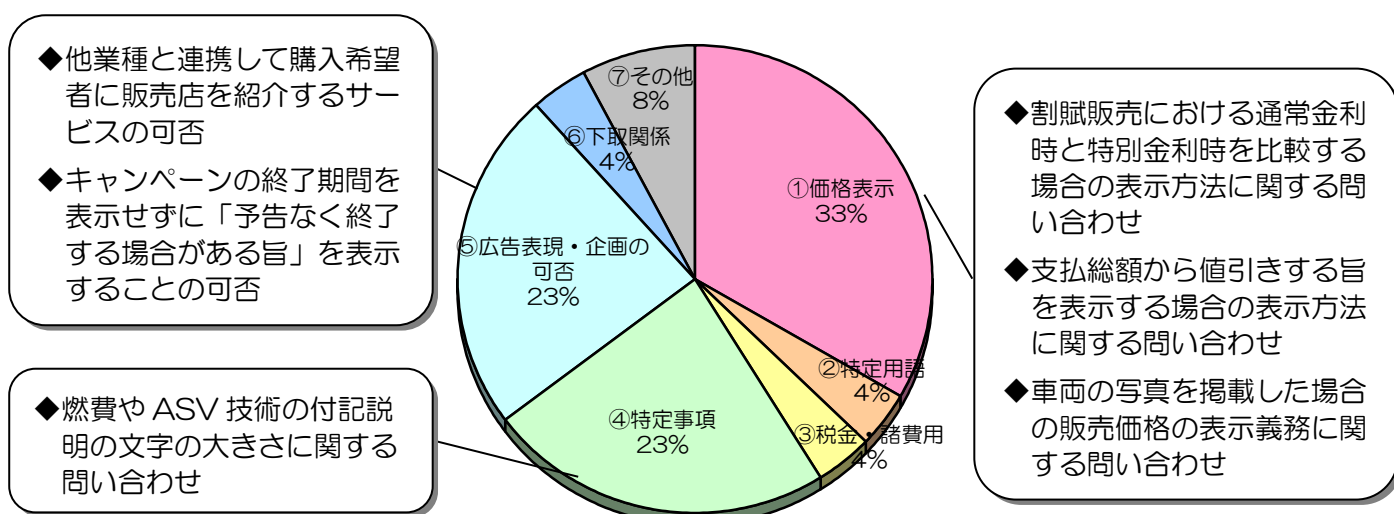
[表示関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
①価格表示	17	33.3%	④特定事項	12	23.5%
表示方法	5	9.8%	燃費	7	13.7%
付属品・特別仕様	0	0.0%	安全・環境（ASV技術）	2	3.9%
値引き表示	4	7.8%	写真・イラスト	0	0.0%
支払総額	2	3.9%	特別仕様・限定	0	0.0%
割賦・リース	6	11.8%	その他（統計数値）	3	5.9%
その他	0	0.0%	⑤広告表現・企画の可否	12	23.5%
②特定用語	2	3.9%	広告表現の可否	4	7.8%
新発売等	0	0.0%	企画の可否	3	5.9%
その他（最上級）	2	3.9%	抽象的な問い合わせ	5	9.8%
③税金・諸費用	2	3.9%	⑥下取関係	2	3.9%
消費税関係	0	0.0%	⑦その他（各種制度）	4	7.8%
その他（軽自動車税）	2	3.9%	合計	51	100%

[景品関係の内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
総付景品（もれなく）	2	28.6%	オープン懸賞	0	0.0%
一般懸賞（抽選等）	4	57.1%	その他（共同懸賞等）	1	14.3%
			合計	7	100%

【表示関係】 主な問い合わせ内容



広告表示・景品提供に関するよくあるお問い合わせにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。

今月の事例

Q. 新車の購入時に併せてナビも購入していただいたお客様を対象に、車両本体価格からナビ本体価格相当分を値引きするキャンペーンを実施したいのですが、この場合、景品提供となりますか？

A. 「ナビ本体価格相当分を値引き」することは、「正常な商慣習に照らして値引きと認められる経済上の利益」に当たるとされ、景品とはみなされません。しかし、『もれなくナビを0円で提供』、『ナビ本体プレゼント』等と表示すると、景品類の提供とみなされます（景品類として提供できる金額は、取引価格（この場合は車両本体価格）の20%が上限となります）。

Q. 車両本体にメモリーナビ等を装着した車両を通常よりも安価で設定し、それに諸費用を加えた支払総額を表示しようと考えているのですが、広告で表示する場合、通常（値引き前）の支払総額を表示した上で、そこから値引き表示しても良いですか？

A. 車両本体にメモリーナビ等を装着した車両を安価で設定するとのことですので、まずは、販売価格である車両本体に付属品等を付した合計金額及びその内訳（車両本体価格と付属品の内容及び合計金額）、値引き後の価格を表示し、その上で諸費用等を加えた支払総額を表示して下さい。

正しい表示例

 <p>PHOTO : X(2WD CVT)</p>	<p>コートリX (2WD CVT)</p> <p>◆車両本体価格 1,420,000 円</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>◆特別装備合計 180,000 円</p> <p style="text-align: center;"><u>・メモリーナビ ・ドアバザー ・フロアマット</u></p> <p>◆合計金額 1,600,000 円</p> <p>■値引金額 ▲100,000 円</p> <p>特別価格 1,500,000 円</p> <p>支払総額 164.⁰_{万円}</p>
	<p>※ 支払総額には、車両価格の他、保険料、税金、登録等に伴う費用、リサイクル料金等、購入時に必要な全ての費用が含まれています。</p> <p>※ 支払総額は、●月現在、県内登録で店頭納車の場合の価格です。お客様の要望に基づくオプション等の費用は別途申し受けます。</p>

3. 中古車関係

中古車の表示では、『価格表示』や『広告表現・企画の可否』に関する問い合わせが多く、その内容としては、支払総額で表示する場合の保証や定期点検整備の費用に関する表示方法の問い合わせ等支払総額表示に関連した相談が多く寄せられ、その他には、登録済未使用車と表示することができる基準（定義）等に関する相談が寄せられました。

【相談受付状況】

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
表示関係	41	85.4%	その他	1	2.1%
景品関係	6	12.5%	合計	48	100%

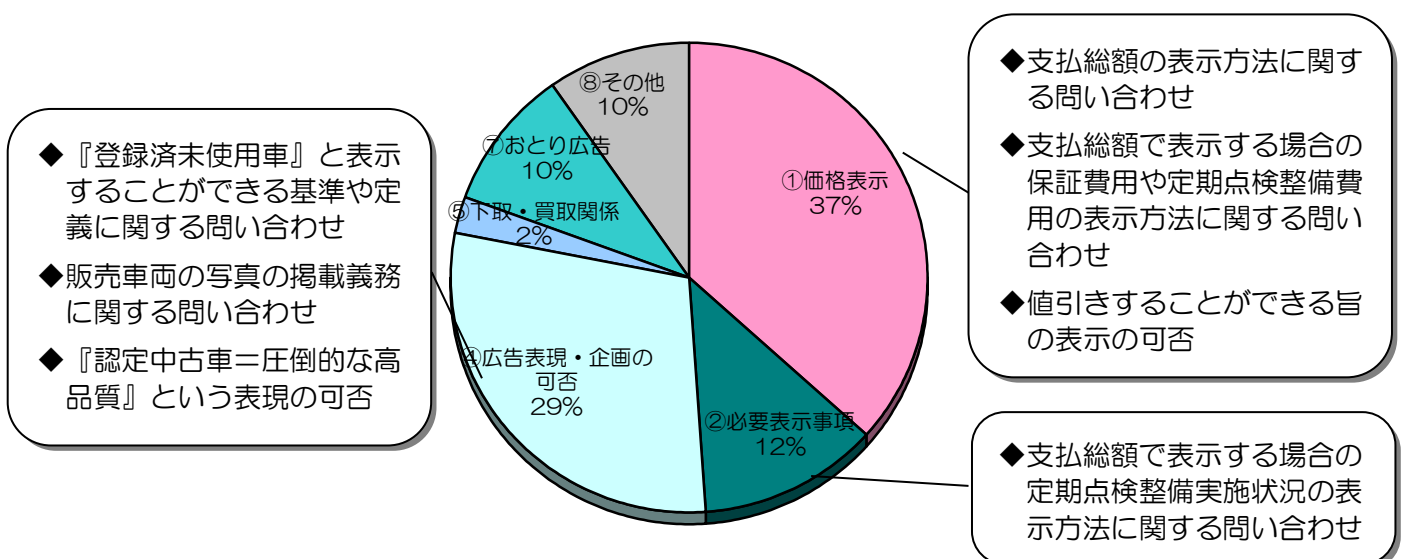
[表示関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
①価格表示	15	36.6%	③税金・諸費用	0	0.0%
表示方法	3	7.3%	消費税関係	0	0.0%
値引き表示	3	7.3%	その他	0	0.0%
支払総額	6	14.6%	④広告表現・企画の可否	12	29.3%
割賦・リース	1	2.4%	広告表現の可否	10	24.4%
その他（特別仕様等）	2	4.9%	企画の可否	0	0.0%
②必要表示事項	5	12.2%	抽象的な問い合わせ	2	4.9%
走行距離数	1	2.4%	⑤下取・買取関係	1	2.4%
保証の有無	0	0.0%	⑥特定の車両状態	0	0.0%
定期点検整備実施状況	1	2.4%	⑦おとり広告	4	9.8%
その他（必要表示事項全般）	3	7.3%	⑧その他（燃費等）	4	9.8%
			合計	41	100%

[景品関係の内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
総付景品（もれなく）	0	0.0%	オープン懸賞	1	16.7%
一般懸賞（抽選等）	4	66.7%	その他	1	16.7%
			合計	6	100%

【表示関係】 主な問い合わせ内容



広告表示・景品提供に関するよくあるお問い合わせにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。

今月の事例

Q. 当店では、定期点検整備の実施を条件に全車「保証付」販売をしているのですが、支払総額で表示する場合、定期点検整備費用は販売価格（車両価格）には含めずに表示しても良いですか？

A. 「保証付」販売を行う場合、定期点検整備の実施が保証を付ける条件である場合は、定期点検整備費用は販売価格に含めて表示しなければなりません。したがって、定期点検整備実施状況については、『定期点検整備あり』と表示するとともに、当該整備費用は販売価格に含まれている旨を表示して下さい。

問題となる表示例

定期点検整備の有無

定期点検整備あり ★「点検整備記録簿」が交付されます。
 (整備済み 納車時までに整備実施)

★車両価格に整備費用は含まれておりません。
 別途 22,000 円申し受けます。

定期点検整備なし
 要整備箇所があります ★車両状態を表示した書面にて、
 部位・状態をご確認ください。

初度登録(検査) 平成 25 年 6 月 車名 コートリ G 主な仕様区分

支払総額 **198.8** 万円 [消費税込み]

車両価格 178.8 万円 その他費用 20 万円

CVT、オート AC、リモコンキー

●定期点検整備の有無
 定期点検整備あり
 定期点検整備なし

●保証の有無
 保証付
 保証なし

●車検証有効期限 平成 28 年 6 月 12 日

●走行距離 30 千Km

●修復歴 有 (無)

●定期点検整備記録簿 有 (12 ヵ月)

●使用歴 (自前) 営業用 レンタカー その他 ()

一般社団法人自動車公正取引協議会・会員

正しい表示例

定期点検整備の有無

定期点検整備あり 整備費用は車両価格に含まず
 (整備済み 納車時までに整備実施)

★「点検整備記録簿」が交付されます。

定期点検整備なし
 要整備箇所があります ★車両状態を表示した書面にて、
 部位・状態をご確認ください。

初度登録(検査) 平成 25 年 6 月 車名 コートリ G 主な仕様区分

支払総額 **201.0** 万円 [消費税込み]

車両価格 181 万円 その他費用 20 万円

CVT、オート AC、リモコンキー

●定期点検整備の有無
 定期点検整備あり
 定期点検整備なし

●保証の有無
 保証付
 保証なし

●車検証有効期限 平成 28 年 6 月 12 日

●走行距離 30 千Km

●修復歴 有 (無)

●定期点検整備記録簿 有 (12 ヵ月)

●使用歴 (自前) 営業用 レンタカー その他 ()

一般社団法人自動車公正取引協議会・会員

Q. 中古車を広告する場合、その車両の写真を掲載する必要はありますか？

A. 規約では、中古車を広告する場合、当該中古車の写真を掲載する義務はありません。ただし、広告に販売価格と併せて中古車の写真を掲載する場合は、広告掲載車と販売価格を一致させなければなりませんので、以下のような表示は不当表示となります。

- ① 価格を表示した車両よりも高年式・高グレードの車両の写真を掲載すること。
- ② 広告にはアルミホイールを装着した写真を掲載しながら、アルミホイールの価格を含まない価格を表示すること。
- ③ カタログの写真等、新車時の写真を掲載して中古車の価格を表示すること。