

2022年度

店頭展示車等の表示に関する  
規約遵守状況調査結果報告書

2023年5月

一般社団法人 自動車公正取引協議会

## 目 次

I. 新車規約遵守状況調査結果	2
1. 調査の概要	2
2. 主な調査結果	2
3. 調査結果のポイントと今後の対応	4
4. 新車規約遵守状況調査結果集計表	5
II. 中古車規約遵守状況調査結果	8
1. 調査の概要	8
2. 主な調査結果	9
3. 調査結果のポイントと今後の対応	14
4. 中古車規約遵守状況調査結果（台数ベース）集計表	15

## I. 新車規約遵守状況調査

### 1. 調査の概要

#### 1) 調査の目的

- ① 会員店における新車規約遵守状況の実態把握及び周知徹底を図る
- ② 各地区における規約指導体制の充実及び各地区との連携強化を図ることにより規約運用効果を高める
- ③ 調査結果に基づき、今後の規約普及活動の参考とする

#### 2) 調査実施時期

2022年6月～2023年2月にかけて実施（各地区の実情に合わせて実施）

#### 3) 調査方法

公取協作成の調査票に基づき、従来同様に「価格表」、「店頭展示車」、「注文書」の価格等の表示状況に関する調査を実施

#### 4) 調査実施地区

全国52地区で実施

◇各地区新車価格表示委員会による訪問調査を自販連関係12地区で実施

◇会員事業者によるセルフチェックを自販連関係39地区、軽自動車協会関係4地区で実施

◇各地区新車価格表示委員会による訪問調査、会員事業者によるセルフチェックの両方を自販連関係1地区で実施

◇対象販売店1,115社（セルフチェック実施886社、訪問調査実施229社）

### 2. 主な調査結果

#### 1) 価格表における価格等の表示状況

詳細はP5「4-1. 価格表」参照

〔表1〕価格表の表示状況

	2022年度	2021年度
調査対象社数	1,115 社	1,140 社
規約どおり	1,063 社 (95.3%)	1,081 社 (94.8%)
表示もれ	52 社 (4.7%)	59 社 (5.2%)

〔表2〕表示もれ等の主な項目

	2022年度	2021年度
調査対象社数	1,115 社	1,140 社
付属品合計価格	26 社 (2.3%)	29 社 (2.5%)
付属品単品価格	25 社 (2.2%)	40 社 (3.5%)
付属品単品名	24 社 (2.2%)	33 社 (2.9%)
リサイクル料金の額	21 社 (1.9%)	20 社 (1.8%)
販売価格には、「保険・税金（消費税除く）、登録等に伴う費用は含まない」旨	10 社 (0.9%)	13 社 (1.1%)

## 2) 店頭展示車における価格等の表示状況

詳細はP6「4-2. 店頭展示車」参照

【表3】 店頭展示車の表示状況（社数）

	2022年度	2021年度
調査対象社数	1,098 社	1,135 社
規約どおり	963 社 (87.7%)	981 社 (86.4%)
表示もれ	135 社 (12.3%)	154 社 (13.6%)

【表4】 店頭展示車の表示状況（台数【参考】）

	2022年度	2021年度
総展示台数※	47,689 台	49,528 台
規約どおり	45,445 台 (95.3%)	46,263 台 (93.4%)
表示もれ	2,244 台 (4.7%)	3,265 台 (6.6%)

【表5】 表示もれ等の主な項目

	2022年度	2021年度
総展示台数※	47,689 台	49,528 台
付属品合計価格	352 台 (0.7%)	382 台 (0.8%)
リサイクル料金の額	304 台 (0.6%)	503 台 (1.0%)
付属品単品価格	295 台 (0.6%)	433 台 (0.9%)
販売価格には、「保険・税金（消費税除く）、登録に伴う費用は含まない」旨	245 台 (0.5%)	356 台 (0.7%)
リサイクル料金が別途必要である旨	244 台 (0.5%)	348 台 (0.7%)

【表6】 割賦販売価格を併記した場合の表示もれ等の項目

	2022年度	2021年度
総展示台数※	47,689 台	49,528 台
必要表示事項の表示	364 台 (0.8%)	308 台 (0.6%)
展示車両との不一致	153 台 (0.3%)	150 台 (0.3%)

【表7】 燃費値を表示した場合の表示もれ等の項目

	2022年度	2021年度
総展示台数※	47,689 台	49,528 台
数値は走行条件等により異なる旨	237 台 (0.5%)	367 台 (0.7%)
公式テスト値である旨	233 台 (0.5%)	339 台 (0.7%)

【表8】 試乗車に参考価格を表示した場合

	2022年度	2021年度
試乗車を展示車としている台数	31,639 台	31,999 台
参考価格であることが不明確	368 台 (1.2%)	783 台 (2.4%)
展示車両と表示価格の不一致	153 台 (0.5%)	217 台 (0.7%)

※ 総展示台数は、試乗車に参考価格を表示した場合の台数を含みます。

### 3) 注文書における価格等の記入状況

詳細はP7「4-3. 注文書」参照

【表9】注文書の記入状況（社数）

	2022年度	2021年度
調査対象社数	1,090 社	1,115 社
規約どおり	1,071 社 (98.3%)	1,083 社 (97.1%)
記入もれ	19 社 (1.7%)	32 社 (2.9%)

【表10】注文書の記入状況（枚数【参考】）

	2022年度	2021年度
調査枚数	149,323 枚	156,281 枚
規約どおり	148,907 枚 (99.7%)	152,468 枚 (97.6%)
記入もれ	416 枚 (0.3%)	3,813 枚 (2.4%)

【表11】記入もれ等の主な項目

	2022年度	2021年度
調査枚数	149,323 枚	156,281 枚
うち下取車のある枚数	90,729 枚	96,185 枚
下取車明細欄の査定価格	81 枚 (0.1%)	446 枚 (0.3%)
リサイクル料金の額	64 枚 (0.0%)	589 枚 (0.4%)
付属品値引き・サービス額	63 枚 (0.0%)	609 枚 (0.4%)
付属品単品価格	62 枚 (0.0%)	599 枚 (0.4%)
支払条件欄の下取価格	61 枚 (0.0%)	382 枚 (0.2%)

## 3. 調査結果のポイントと今後の対応

### 1) 調査結果のポイント

- ① 全体的な規約遵守率としては、価格表と注文書に関しては約9割強が、店頭展示車に関しては約9割が規約どおりの表示を行っており、ほぼ例年どおりの結果となった。
- ② 価格表では付属品の「合計価格」、「単品価格」及び「単品名」の表示もれが、店頭展示車では「付属品合計価格」、「リサイクル料金の額」の表示もれや、「付属品を付けて販売した場合の単品価格」の表示もれ、注文書では「下取車明細欄の査定価格」、「リサイクル料金の額」及び「付属品値引き・サービス額」、「付属品単品価格」の表示もれがそれぞれ見られた。

（詳細は「4-1. 価格表」「4-2. 店頭展示車」「4-3. 注文書」参照）

### 2) 調査結果に基づく指導、今後の対応等

- ① 調査の結果、表示もれ等の見られた事業者に対しては、各地区の新車価格表示委員会より改善指導を既に実施している。
- ② 本調査結果を各地区の新車価格表示委員会にフィードバックし、全般的な指導を要請する。
- ③ 今後も継続した調査を実施するとともに、各地区との連携を一層強化し、規約遵守のための対応を行っていくこととする。

## 新車規約遵守状況調査結果集計表

## 4-1. 価格表等（商談を行う際）における表示

調査項目 地 区	調 査 対 象 社 数	規 約 ど お り	表 示 も れ あ り	必要表示事項の表示状況（欠落項目）									リサイクル料金	
				車 名 及 び 主 な 仕 様 区 分	販売価格									
					車 両 本 体 価 格 の 名 称	合計金額の場合			販 売 価 格 に は 、「 登 録 ・ 税 に 金 伴 う 費 用 は 含 ま な い 」 旨 （ 消 費 税 除 く ） 、 保 険 ・ 税 に 金 伴	リ サ イ ク ル 料 金 の 額	リ サ イ ク ル 料 金 が 別 途 で あ る 旨			
						車 両 本 体 価 格 の 名 称	付属品等							
							単 品 名	単 品 価 格				合 計 価 格		
全 国 計	1,115	1,063	52	0	7	9	24	25	26	10	21	7		
北 海 道	札幌 旭川	25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	函館	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	帯広	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	北見	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	釧路	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小計	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		84	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
東 北	青森	30	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	岩手	16	15	1	0	0	0	0	0	0	1	0		
	宮城	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	福島	25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	秋田	16	15	1	0	0	0	0	1	0	0	0		
	山形	14	13	1	0	0	1	1	1	0	0	0		
	小計	122	119	3	0	0	1	1	1	2	0	1	0	
関 東 ・ 甲 信 越	新潟	32	29	3	0	0	0	2	2	2	1	0	0	
	長野	30	29	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
	茨城	19	18	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	栃木	29	28	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	群馬	39	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	埼玉	52	41	11	0	6	0	0	0	0	1	6	1	
	千葉	44	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
中 部	東京	21	19	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
	神奈川	30	27	3	0	0	0	1	2	1	1	1	1	
	山梨	17	16	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	小計	313	290	23	0	6	0	3	4	3	5	10	4	
	富山	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	石川	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	福井	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
近 畿	岐阜	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	静岡	29	25	4	0	0	4	9	9	10	1	2	1	
	愛知	38	30	8	0	0	3	6	6	7	2	2	1	
	三重	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	158	146	12	0	0	7	15	15	17	3	4	2	
	滋賀	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	京都	35	32	3	0	0	0	0	0	0	1	2	0	
四 国	大阪	25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	兵庫	31	29	2	0	0	0	1	1	1	0	1	0	
	奈良	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	和歌山	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	146	141	5	0	0	0	1	1	1	1	3	0	
	鳥取	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	島根	16	15	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
九 州	岡山	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	広島	16	13	3	0	0	0	2	2	1	0	1	1	
	山口	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	91	87	4	0	1	0	2	2	1	0	1	1	
	徳島	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	香川	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	愛媛	15	12	3	0	0	0	1	1	1	0	2	0	
沖 縄	高知	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	61	58	3	0	0	0	1	1	1	0	2	0	
	福岡	21	20	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	
	佐賀	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	長崎	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	熊本	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	大分	16	15	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
宮 崎	宮崎	27	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	鹿児島	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	沖縄	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	140	138	2	0	0	1	1	1	1	1	0	0	

## 新車規約遵守状況調査結果集計表

## 4-2. 店頭展示車における表示

調査項目 地 区	調 査 対 象 社 数	規 約 ど お り	表 示 も れ あ り	必要表示事項の表示状況（欠落項目）										割賦販売価格 を併記した場合		燃費値を 表示した場合		試乗車に参考 価格を表示した場合		訪 問 営 業 所 数											
				総 展 示 台 数	使用 している 台数 うち 試乗車 を展示車 として	車 名 及 び 主 な 仕 様 区 分	販売価格					リサイクル料金 の額	必要 である 旨 リサイ クル料 金が別 途	必要 表示事 項の表 示	展 示 車 両 と の 不 一 致	公 式 テ ス ト 値 で あ る 旨	数 値 は 試 験 上 の 数 値 で あ り	よ り 異 な る 旨	参 考 価 格 で あ る こ と が 不 明 確	展 示 車 両 と 表 示 価 格 の 不 一 致											
							合計金額の場合			販 売 価 格 に は 、「 保 険 ・ 税 に 金 伴																					
							車 両 本 体 価 格 の 名 称	車 両 本 体 価 格 の 名 称	付 属 品 等																						
							単 品 名	単 品 価 格	合 計 価 格																						
全 国 計	1,098	963	135	47,689	31,639	208	204	153	239	295	352	245	304	244	364	153	233	237	368	153	8,662										
北海道	札幌	25	22	3	596	221	0	0	0	3	6	3	0	0	3	2	0	0	0	0	163										
	旭川	5	5	0	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58										
	函館	12	12	0	155	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51										
	帯広	17	17	0	214	153	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26										
	北見	12	12	0	89	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45										
	釧路	13	13	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13										
東北	小計	84	81	3	1,171	411	0	0	0	3	6	3	0	0	3	2	0	0	0	0	356										
	青森	24	22	2	209	71	1	1	0	0	0	1	3	1	0	0	1	1	0	0	75										
	岩手	13	10	3	622	365	11	11	10	7	7	7	11	11	13	5	11	11	14	5	153										
	宮城	21	19	2	1,566	1,181	0	0	0	19	19	19	0	4	10	3	0	0	2	0	233										
	福島	23	19	4	68	22	0	0	0	0	2	0	0	4	0	0	0	0	3	0	27										
	秋田	16	15	1	89	38	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16										
関東・甲信越	山形	14	10	4	541	329	0	0	0	0	5	0	1	1	4	0	0	2	2	2	128										
	小計	111	95	16	3,095	2,006	20	12	10	26	33	26	13	23	26	16	5	14	14	21	632										
	新潟	32	27	5	1,000	638	13	13	13	22	34	33	24	13	13	62	1	14	14	5	247										
	長野	30	28	2	1,403	962	4	4	4	0	0	0	4	4	4	3	34	3	3	48	260										
	茨城	19	16	3	1,517	1,195	5	3	3	8	8	8	3	27	3	9	23	3	3	50	225										
	栃木	29	27	2	1,880	1,526	8	8	4	4	4	4	4	8	8	0	0	0	0	0	232										
中部	群馬	39	39	0	1,412	943	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	269										
	埼玉	50	48	2	566	340	2	5	5	5	5	5	3	3	0	0	0	0	0	0	96										
	千葉	44	44	0	2,793	1,855	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	568										
	東京	21	17	4	2,915	1,887	8	8	8	8	8	9	8	8	16	38	13	11	11	4	667										
	神奈川	30	30	0	2,582	1,756	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	356										
	山梨	17	15	2	152	110	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	32										
近畿	小計	311	291	20	16,220	11,212	40	41	37	47	59	59	48	64	47	120	75	31	31	107	2,952										
	富山	21	21	0	461	161	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114										
	石川	16	15	1	95	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30										
	福井	16	12	4	492	272	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	16	87										
	岐阜	19	19	0	1,260	801	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	241										
	静岡	28	22	6	1,995	1,562	30	30	12	10	10	10	29	42	30	54	45	55	66	29	352										
中国	愛知	37	23	14	3,433	2,010	19	23	19	32	34	40	42	36	43	4	25	26	69	31	592										
	三重	18	15	3	1,787	1,086	2	2	1	3	4	93	2	2	2	1	1	2	2	16	236										
	小計	155	127	28	9,523	5,892	52	55	32	42	46	137	71	86	68	103	50	82	94	130	1,652										
	滋賀	20	19	1	1,047	753	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	166										
	京都	35	30	5	1,182	835	0	0	0	3	23	3	1	3	0	6	0	3	3	6	208										
	大阪	25	22	3	2,630	1,574	2	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	507										
四国	兵庫	31	25	6	2,569	1,774	9	19	19	48	48	48	19	14	10	43	0	8	8	0	405										
	奈良	16	14	2	611	360	7	7	7	7	7	7	7	7	8	7	7	6	6	6	115										
	和歌山	19	17	2	722	534	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	9	9	6	108										
	小計	146	127	19	8,761	5,830	19	27	27	59	79	59	29	25	20	66	8	27	26	20	1,509										
	鳥取	19	17	2	266	169	1	0	0	2	2	0	0	1	1	2	0	1	1	0	66										
	島根	16	13	3	509	401	3	3	3	2	2	2	3	3	3	7	0	2	2	2	95										
九州	岡山	16	14	2	1,376	959	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	166										
	広島	16	8	8	1,386	998	17	10	10	9	20	11	27	37	27	7	3	20	13	28	164										
	山口	24	20	4	924	523	10	10	4	4	4	10	10	10	4	16	3	10	10	10	208										
	小計	91	72	19	4,461	3,050	32	24	18	18	29	24	41	60	36	33	7	34	27	41	699										
	徳島	13	10	3	101	82	15	15	0	0	0	0	15	15	15	0	0	15	15	0	26										
	香川	18	16	2	205	166	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	34										
九州	愛媛	15	15	0	81	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15										
	高知	15	13	2	58	21	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	30										
	小計	61	54	7	445	317	15	15	0	0	0	0	15	19	15	0	0	17	17	0	105										
	福岡	21	15	6	1,218	791	18	18	17	17	16	16	16	14	16	15	0	7	7	8	317										
	佐賀	15	15	0	388	272	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89										
	長崎	17	12	5	560	414	5	5	5	19	19	20	5	5	5	1	14	14	5	1	115										
九州	熊本	17	12	5	210	164	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	29	17	31										
	大分	16	11	5	230	184	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	30										
	宮崎	27	26	1	217	167	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	27										
	鹿児島	17	17	0	1,122	886	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	139										
	沖縄	9	8	1	68	43	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9										
	小計	139	116	23	4,013	2,921	30	30	29	44	43	44	28	27	29	24	8	28	28	49	757										

## 新車規約遵守状況調査結果集計表

## 4-3. 注文書の記入状況

調査項目 地 区	調査対象社数			調査対象枚数	うち下取車がある 注文書の枚数	車両本体価格	必要記入事項の記入状況（欠落項目）						
	調査対象社数	規約どおり	表示もれあり				付属品明細欄			リサイクル料金の額	下取車がある場合		
							単品価格	合計価格	値引き・サービス額		下取車明細欄の査定価格	支払条件欄の下取価格	
全 国 計	1,090	1,071	19	149,323	90,729	43	62	42	63	64	81	61	
北海道	札幌 幌 蘭	25	24	1	2,011	1,318	0	0	0	8	0	0	0
	旭 川	5	5	0	825	386	0	0	0	0	0	0	0
	函 館	12	12	0	207	110	0	0	0	0	0	0	0
	帯 広	17	17	0	303	126	0	0	0	0	0	0	0
	北 見	12	12	0	566	284	0	0	0	0	0	0	0
	釧 路	13	13	0	131	57	0	0	0	0	0	0	0
	小 計	84	83	1	4,043	2,281	0	0	0	8	0	0	0
東北	青 森	30	30	0	793	476	0	0	0	0	0	0	0
	岩 手	16	16	0	2,897	1,509	0	0	0	0	0	0	0
	宮 城	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福 島	25	24	1	520	441	0	20	0	0	20	0	0
	秋 田	16	16	0	383	201	0	0	0	0	0	0	0
	山 形	14	13	1	2,423	1,486	0	0	0	0	0	1	0
	小 計	101	99	2	7,016	4,113	0	20	0	0	20	1	0
関東・甲信越	新 潟	32	30	2	5,499	3,166	0	0	0	0	1	1	1
	長 野	30	30	0	5,803	3,074	0	0	0	0	0	0	0
	茨 城	19	19	0	3,025	1,458	0	0	0	0	0	0	0
	栃 木	29	28	1	5,702	3,203	0	0	0	13	0	0	0
	群 馬	39	39	0	2,084	1,288	0	0	0	0	0	0	0
	埼 玉	52	52	0	279	226	0	0	0	0	0	0	0
	千 葉	44	44	0	10,200	5,988	0	0	0	0	0	0	0
	東 京	21	21	0	12,588	6,995	0	0	0	0	0	0	0
	神奈川	30	30	0	7,587	4,884	0	0	0	0	0	0	0
	山 梨	17	17	0	331	288	0	0	0	0	0	0	0
小 計	313	310	3	53,098	30,570	0	0	0	13	1	1	1	
中部	富 山	22	22	0	1,951	1,146	0	0	0	0	0	0	0
	石 川	16	16	0	321	205	0	0	0	0	0	0	0
	福 井	16	16	0	310	161	0	0	0	0	0	0	0
	岐 阜	19	19	0	3,621	2,010	0	0	0	0	0	0	0
	静 岡	29	29	0	1,123	4,325	0	0	0	0	0	0	0
	愛 知	38	34	4	11,943	6,642	40	40	40	40	41	43	44
	三 重	18	18	0	4,432	2,451	0	0	0	0	0	0	0
	小 計	158	154	4	23,701	16,940	40	40	40	40	41	43	44
近畿	滋 賀	20	20	0	3,077	1,836	0	0	0	0	0	0	0
	京 都	35	31	4	3,240	2,066	0	0	0	0	0	29	1
	大 阪	25	24	1	11,783	7,046	0	0	0	0	0	1	1
	兵 庫	31	31	0	8,323	4,736	0	0	0	0	0	0	0
	奈 良	16	16	0	2,071	1,158	0	0	0	0	0	0	0
	和歌山	19	19	0	2,292	1,102	0	0	0	0	0	0	0
	小 計	146	141	5	30,786	17,944	0	0	0	0	0	30	2
中国	鳥 取	19	18	1	1,237	693	2	2	2	2	2	0	0
	島 根	16	16	0	1,681	1,080	0	0	0	0	0	0	0
	岡 山	16	16	0	3,431	1,933	0	0	0	0	0	0	0
	広 島	16	16	0	4,554	2,933	0	0	0	0	0	0	0
	山 口	24	23	1	4,403	2,810	0	0	0	0	0	5	14
	小 計	91	89	2	15,306	9,449	2	2	2	2	2	5	14
四国	徳 島	13	13	0	265	137	0	0	0	0	0	0	0
	香 川	18	18	0	638	447	0	0	0	0	0	0	0
	愛 媛	15	15	0	289	170	0	0	0	0	0	0	0
	高 知	15	15	0	180	71	0	0	0	0	0	0	0
	小 計	61	61	0	1,372	825	0	0	0	0	0	0	0
九州	福 岡	21	20	1	7,010	4,486	1	0	0	0	0	0	0
	佐 賀	15	15	0	1,092	680	0	0	0	0	0	0	0
	長 崎	17	17	0	1,878	1,071	0	0	0	0	0	0	0
	熊 本	17	17	0	403	193	0	0	0	0	0	0	0
	大 分	13	13	0	259	181	0	0	0	0	0	0	0
	宮 崎	27	27	0	482	234	0	0	0	0	0	0	0
	鹿児島	17	17	0	2,696	1,660	0	0	0	0	0	0	0
	沖 縄	9	8	1	181	102	0	0	0	0	0	1	0
	小 計	136	134	2	14,001	8,607	1	0	0	0	0	1	0



## Ⅱ. 中古車規約遵守状況調査

### 1. 調査の概要

#### 1) 調査の目的

- ① 会員店に対する中古車規約遵守状況の実態把握及び周知徹底を図る
- ② 各地区における規約指導体制の充実及び各地区との連携強化を図ることにより規約運用の効果を高める
- ③ 調査結果に基づき、今後の規約普及活動の参考とする

#### 2) 調査実施時期

2022年6月～2023年3月にかけて実施（各地区の実情に合わせて実施）

#### 3) 調査対象

- |              |       |         |                        |
|--------------|-------|---------|------------------------|
| ① 自販連・全軽自協関係 | 対象販売店 | 1, 039社 |                        |
| ◇セルフチェック実施   |       | 859社    |                        |
| ◇訪問調査実施      |       | 180社    |                        |
| ② 日整連・中販連関係  | 対象販売店 | 1, 911社 |                        |
| ◇セルフチェック実施   |       | 1, 134社 |                        |
| ◇訪問調査実施      |       | 777社    | （会員数に応じて調査対象販売店を抽出し実施） |

#### 4) 調査項目

公取協作成の調査票に基づき、

- ①店頭展示車（プライスボード）の表示
  - ②注文書の表示
  - ③特定の車両状態の表示
  - ④走行距離計交換歴車シール等の貼付状況
- 等の調査を実施

#### 5) 調査方法

- ①自販連・全軽自協関係
 

従来同様に台数ベース（表示もれ台数・枚数）での調査を全国52地区で実施

  - ◇各地区中古車表示部会（中古車委員会）による訪問調査を自販連関係11地区、全軽自協関係2地区で実施、
  - ◇会員事業者によるセルフチェックを自販連関係39地区、全軽自協関係5地区で実施
  - ◇各地区中古車表示部会（中古車委員会）による訪問調査、会員事業者によるセルフチェックの両方を自販連関係2地区で実施
- ②日整連・中販連関係
 

従来同様に販売店ベースでの調査を以下のとおり実施

  - ◇各地区中古車表示部会（中販連支所は指導環境委員会）による訪問調査を、中販連関係8地区で実施
  - ◇会員事業者によるセルフチェックを中販連関係17地区、日整連関係4地区で実施
  - ◇会員事業者によるセルフチェック、各地区中古車表示部会（中販連支所は指導環境委員会）による訪問調査の両方を、中販連関係11地区で実施

## 中古車

### 2. 主な調査結果

#### 1) 台数ベース（ディーラー関係）

##### ①店頭展示車の表示状況

詳細はP 15「4-1. 店頭展示車」参照

【表1】店頭展示車の表示状況（社数）

	2022年度	2021年度
調査対象社数	1,027 社	1,047 社
規約どおり	923 社 (89.9%)	957 社 (91.4%)
表示もれ	104 社 (10.1%)	90 社 (8.6%)

【表2】展示車の表示状況（台数）

	2022年度	2021年度
総展示台数	91,069 台	104,132 台
規約どおり	88,418 台 (97.1%)	102,870 台 (98.8%)
表示もれ	2,651 台 (2.9%)	1,262 台 (1.2%)

【表3】表示もれ等の主な項目

	2022年度		2021年度	
	対象	表示もれ	対象	表示もれ
割賦販売価格	21,698 台	214 台 (1.0%)	26,004 台	104 台 (0.4%)
「済」、「納車時」の表示	86,338 台	531 台 (0.6%)	99,973 台	79 台 (0.1%)
整備費用	4,271 台	22 台 (0.5%)	4,303 台	59 台 (1.4%)
支払総額	21,588 台	110 台 (0.5%)	23,812 台	83 台 (0.3%)
実施時期	85,411 台	400 台 (0.5%)	99,196 台	140 台 (0.1%)

##### ②注文書の記入状況

詳細はP 16「4-2. 注文書」参照

【表4】注文書の記入状況（社数）

	2022年度	2021年度
調査対象社数	1,009 社	1,033 社
規約どおり	875 社 (86.7%)	911 社 (88.2%)
表示もれ	134 社 (13.3%)	122 社 (11.8%)

【表5】注文書の記入状況（枚数）

	2022年度	2021年度
調査枚数	63,989 枚	63,857 枚
規約どおり	61,134 枚 (95.5%)	61,543 枚 (96.4%)
表示もれ	2,855 枚 (4.5%)	2,314 枚 (3.6%)

〔表6〕 記入もれ等の主な項目

	2022年度		2021年度	
	対象	表示もれ	対象	表示もれ
定期点検整備実施状況	63,989 枚	892 枚 (1.4%)	63,857 枚	813 枚 (1.3%)
保証の有・無	63,989 枚	628 枚 (1.0%)	63,857 枚	354 枚 (0.6%)
保証内容、保証期間	61,227 枚	471 枚 (0.8%)	61,510 枚	574 枚 (0.9%)
「済」、「納車時」の表示	60,412 枚	406 枚 (0.7%)	60,961 枚	346 枚 (0.6%)
要整備箇所	2,311 枚	15 枚 (0.6%)	2,081 枚	17 枚 (0.8%)

## ③特定の車両状態の表示状況

詳細はP17「4-3. 特定の車両状態」参照

〔表7〕 特定の車両状態表示状況（社数）

	2022年度	2021年度
調査対象社数	551 社	644 社
規約どおり	538 社 (97.6%)	629 社 (97.7%)
表示もれ	13 社 (2.4%)	15 社 (2.3%)

〔表8〕 表示もれ等の主な項目

	2022年度		2021年度	
	対象	表示もれ	対象	表示もれ
走行距離計交換歴車シールの貼付	7 台	2 台 (28.6%)	91 台	1 台 (1.1%)
修復歴の部位	1,433 台	16 台 (1.1%)	1,474 台	26 台 (1.8%)

## 2) 販売店ベース

## ①店頭展示車の表示状況

[表 1]

表示項目		調査数	ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		2022年	2021年	2022年	2021年	2022年	2021年	
店頭展示車へのプライスボードの掲示			1,027 (98.8%)	1,047 (99.1%)	732 (94.2%)	635 (97.2%)	1,759 (96.9%)	1,682 (98.4%)
1.	①「保証の有・無（付き・なし）」の表示		1,006 (98.4%)	1,027 (98.1%)	683 (93.3%)	584 (92.0%)	1,689 (96.3%)	1,611 (95.8%)
	②「保証付き」と表示した場合 ⇒「保証内容」、「保証期間又は保証走行 距離数」の表示		989 (97.3%)	1,004 (97.1%)	604 (88.6%)	498 (90.5%)	1,593 (93.8%)	1,502 (94.8%)
2.	①「定期点検整備実施状況」 （整備実施の有・無）の表示		991 (97.0%)	1,021 (97.5%)	644 (88.0%)	535 (84.3%)	1,635 (93.2%)	1,556 (92.5%)
	②整備実施「有」と表示した場合 ⇒「済」、「納車時」の表示		943 (96.8%)	985 (97.7%)	544 (81.9%)	459 (90.9%)	1,487 (90.8%)	1,444 (95.4%)
	③実施時期を「納車時」と表示した場合 ⇒価格に整備費用が含まれるか否かの表示		925 (97.6%)	977 (98.3%)	594 (94.7%)	394 (90.8%)	1,519 (96.4%)	1,371 (96.0%)
	④整備費用が「含まれない」と表示した場合 ⇒整備費用の額の表示		70 (95.9%)	120 (76.9%)	384 (92.8%)	124 (76.1%)	454 (93.2%)	244 (76.5%)
	⑤整備実施を「無」と表示した場合 ⇒要整備箇所がある場合、その旨の表示		72 (97.3%)	107 (75.9%)	225 (92.2%)	69 (67.0%)	297 (93.4%)	176 (72.1%)
3. 「走行距離数」の表示			1,011 (98.9%)	1,039 (99.2%)	728 (99.5%)	611 (96.2%)	1,739 (99.1%)	1,650 (98.1%)
4. 「修復歴の有・無」の表示			1,013 (99.1%)	1,031 (98.5%)	706 (96.4%)	604 (95.1%)	1,719 (98.0%)	1,635 (97.2%)
5. 消費税込み価格の表示			1,017 (99.5%)	1,041 (99.4%)	710 (97.0%)	599 (94.3%)	1,727 (98.5%)	1,640 (97.5%)
6. リサイクル料金の表示 ・リ済込 ⇒「預託済である旨」及び「価格に含まれている旨」の表示 ・リ済別 ⇒「預託済である旨」及び「価格に含まれていない旨」並びに「その額」の表示 ・リ未済 ⇒「未預託である旨」及び「廃棄時に支払いが必要となる旨」の表示			994 (97.3%)	985 (94.1%)	618 (84.4%)	520 (81.9%)	1,612 (91.9%)	1,505 (89.5%)
7. 割賦販売価格（支払例）を表示（併記）した場合 ⇒「割賦支払総額」、「頭金」、「支払期間・回数」、「実質 年率」、「終了時の条件（残価設定ローン）」の表示			293 (91.3%)	341 (88.6%)	112 (63.6%)	74 (39.8%)	405 (81.5%)	415 (72.7%)
8. 支払総額を表示＜見積書、商談メモ等は除く＞ ⇒「支払総額」の名称、「車両本体の価格」、「支払総額 の内容」、「一定の条件下での価格である旨」の表示			288 (96.3%)	331 (91.9%)	195 (68.2%)	237 (72.5%)	483 (82.6%)	568 (82.7%)

※表の「ディーラー関係」については、台数ベースで調査を実施した結果を、専門店関係と同様に販売店ベースの調査方法に基づき再集計したもの（以下同様）

②注文書の表示状況

[表2]

表示項目		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		2022年	2021年	2022年	2021年	2022年	2021年
調査対象の注文書		1,009 (97.1%)	1,033 (97.8%)	708 (91.1%)	618 (94.6%)	1,717 (94.5%)	1,651 (96.6%)
1. 「走行距離数」の表示		981 (97.3%)	1,012 (98.0%)	705 (99.6%)	594 (96.1%)	1,686 (98.3%)	1,606 (97.3%)
2.	①保証の有・無（付き・なし）の表示	950 (94.2%)	988 (95.6%)	691 (97.6%)	575 (93.0%)	1,641 (95.6%)	1,563 (94.7%)
	②保証「付き」と表示した場合 ⇒「保証内容」、「保証期間・走行距離数」の表示	937 (95.2%)	966 (95.0%)	599 (88.6%)	496 (91.2%)	1,536 (92.5%)	1,462 (93.7%)
3. 定期点検整備実施状況 （整備実施の有・無）の表示		931 (92.4%)	963 (93.2%)	605 (85.5%)	523 (84.6%)	1,536 (89.5%)	1,486 (90.0%)
	①整備実施を「有」と表示した場合 ⇒「済」、「納車時」の表示	921 (95.8%)	956 (95.0%)	561 (93.7%)	444 (89.0%)	1,482 (95.0%)	1,400 (93.0%)
	②整備実施を「無」と表示した場合 ⇒要整備箇所がある場合、その旨の表示	166 (96.5%)	208 (87.8%)	301 (92.0%)	181 (80.4%)	467 (93.6%)	389 (84.2%)
4. 消費税込み価格の表示		999 (99.1%)	1,027 (99.4%)	696 (98.3%)	595 (96.3%)	1,695 (98.8%)	1,622 (98.2%)

③特定の車両状態の表示（カッコ内は対象社数）

[表3]

表示項目		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		2022年	2021年	2022年	2021年	2022年	2021年
① 走行メーター交換歴車の場合	・「走行距離計が取替えられている旨及び取替え前後のキロ数」の表示	16 (16)	38 (39)	18 (18)	52 (53)	34 (34)	90 (92)
	・交換前・後のキロ数等が記載された帳票類の備え付け	20 (20)	36 (37)	12 (18)	42 (46)	32 (38)	78 (83)
②修復歴車の場合 ⇒修復歴の部位の表示		232 (244)	231 (242)	88 (111)	96 (118)	320 (355)	327 (360)
③定期点検整備「無」で要整備箇所がある車両の場合 ⇒要整備箇所の表示		7 (7)	21 (22)	17 (22)	30 (43)	24 (29)	36 (65)
④走行メーター改ざん歴車両の場合 ⇒走行距離計が改ざんされている旨		4 (4)	17 (17)	14 (15)	37 (39)	18 (19)	39 (56)
⑤走行距離数疑義車の場合 ⇒・走行距離数に疑義がある旨 ・推定できる根拠がある場合には推定キロ数 ・推定キロ数が表示できない場合は「不明」		2 (2)	17 (17)	12 (14)	29 (32)	14 (16)	31 (49)

④走行距離計交換歴車シール等の貼付状況（カッコ内は対象社数）

[表4]

表示項目		ディーラー関係		専門店関係		全 体	
		2022年	2021年	2022年	2021年	2022年	2021年
①走行メーター交換歴車の場合 ⇒走行距離計交換歴車シールの貼付		5 (5)	25 (26)	11 (18)	21 (36)	16 (23)	31 (62)
②走行メーター改ざん歴車の場合 ⇒走行距離計改ざん歴車シールの貼付		0 (0)	17 (17)	7 (15)	18 (32)	7 (15)	20 (49)

## 3) セルフチェック（専門店関係）

[表5]

調査対象社数		1,911社		
		表示あり	表示なし	該当なし
-	「保証の有無」や「定期点検整備の実施」について表示していますか？	1,845	66	0
1	保証付と表示している場合、保証に要する費用（保証費用、保証を付けるための整備費用等）を別途請求することなく、保証を付けていますか？	1,632	26	253
2	整備あり【整備費用 別途●●●円】と表示している場合、定期点検整備を実施するかどうか、購入者の選択に任せていますか？	1,290	44	577
3	保証付+整備あり【整備費用 別途●●●円】と表示している場合、購入者が整備を実施しない場合も、保証を付けていますか？	1,048	79	784
4	保証なし・整備なしと表示している場合、有償の保証を付けるかどうか、また、定期点検整備を実施するかどうかは、購入者の選択に任せていますか？	1,170	38	703

### 3. 調査結果のポイントと今後の対応

#### 1) 調査結果のポイント

##### 【ディーラー関係（台数ベース）】

- ① 店頭展示車、注文書の表示については、各項目とも前年度の調査結果とほぼ同様（約9割の遵守率）であった。
- ② 注文書における「定期点検整備実施状況」、「保証の有・無」及び「保証内容、保証期間」の表示もれが見られた。
- ③ コンディション・ノート等による特定の車両状態の表示については、約9割の遵守率であった。
- ④ 走行距離計を取替えた車両について、走行距離計交換歴車シールを貼付していたのは7台で、貼付もれは2台であった。また、走行距離計の改ざんがあった車両はなかった。

（詳細は「4－1. 店頭展示車」「4－2. 注文書」「4－3. 特定の車両状態」参照）

##### 【専門店関係（販売店ベース）】

- ① 店頭展示車、注文書の表示については、各項目とも前年度の調査結果とほぼ同様（約9割）の遵守率であった。
- ② 「割賦販売価格を併記した場合の必要表示事項」の表示は約6割、「支払総額を表示した場合の表示項目」の表示は約7割、及び「リサイクル料金」は約8割の遵守率であった。
- ③ コンディション・ノート等による特定の車両状態の表示については、各項目で約8割の遵守率であった。
- ④ 走行距離計を取替えた車両について、走行距離計交換歴車シールを貼付していたのは18店舗の内、11店舗（61.1%）であった。  
また、走行距離計の改ざんが判明した車について、走行距離計改ざん歴車シールを貼付していたのは15店舗の内、7店舗（46.6%）であった。

#### 2) 調査結果に基づく指導、今後の対応等

- ① 調査の結果、問題の見られた個別の事業者に対しては、各地区中古車表示部会より改善指導を実施している。
- ② 専門店関係については、中古車規約の一層の定着化を図るため、中販連及び中販連各支所と連携をとりながら、会員に対する規約普及活動を実施するとともに、各地区とさらなる連携を図り、効果的な規約普及活動を実施していく。
- ③ 定期点検整備実施状況（整備実施の有無等）の表示については、他の項目と比べ遵守率が低いため、一層の表示の徹底を図っていく。



# 中古車

## 4-1. 店頭展示車における表示

調査項目	調査対象			訪問営業所数	調査対象の展示台数	1. 保証の有無				2. 定期点検整備実施状況										3. 走行距離数の表示	4. 修復歴の有・無の表示	5. 消費税込み価格の表示	6. リサイクル料金の表示	7.		8.			
	規約どおり	表示もれあり	表示もれなし			① 保証の有・無（付き・なし）の表示	② 「保証付き」と表示した場合のみ 保証内容・保証期間・走行距離数の表示	① 定期点検整備実施の有・無の表示	② 整備実施「有」と表示した場合のみ 「済」、「納車時」の表示	③ 実施時期を「納車時」と表示した場合のみ	④ 価格に整備費用が含まれるか否かの表示	⑤ 整備費用の額の表示	整備実施を「無」と表示した場合のみ 要整備箇所がある場合その旨の表示	対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ					対象	もれ	対象	もれ	対象	もれ
地区	全国計	1,027	923	104	4,516	91,069	36	89,192	287	182	86,338	531	85,411	400	4,271	22	2,387	3	245	149	100	372	21,698	214	21,588	110			
北海道	札幌	24	21	3	117	2,482	1	2,429	0	1	2,459	21	2,395	1	567	16	212	0	1	1	1	532	2	602	2				
	旭川	8	8	0	53	466	0	462	0	0	463	0	425	0	2	0	2	0	0	0	0	116	0	165	0				
	函館	12	11	1	23	482	0	482	1	0	421	0	421	5	0	0	61	0	0	0	0	12	0	111	0				
	帯広	15	5	10	16	418	2	413	7	3	412	3	396	7	0	0	3	0	3	0	2	12	0	0	0				
	北見	10	8	2	43	327	0	318	0	0	327	0	327	0	13	0	0	0	0	0	0	22	0	11	0				
	釧路	11	7	4	12	151	1	145	3	0	151	3	141	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	5	0				
東北	小計	80	60	20	264	4,326	4	4,249	11	4	4,233	27	4,105	13	585	19	278	0	4	1	3	15	682	2	894	2			
	青森	18	18	0	30	564	0	564	0	0	564	0	564	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	岩手	20	14	6	155	1,266	12	1,183	2	26	1,151	7	1,204	3	25	3	26	2	0	0	0	1	287	4	233	4			
	宮城	21	20	1	21	600	0	600	0	0	523	0	600	0	40	0	0	0	0	0	0	23	198	0	55	0			
	福島	25	22	3	26	170	0	162	0	9	159	1	153	0	0	0	2	0	0	0	0	0	30	5	19	0			
	秋田	16	16	0	16	330	0	319	0	0	324	0	324	0	0	0	6	0	0	0	0	0	36	0	40	0			
関東・甲信越	山形	13	13	0	94	1,768	0	1,766	0	0	1,768	0	1,756	0	0	0	0	0	0	0	0	0	414	0	269	0			
	小計	113	103	10	342	4,698	12	4,594	2	35	4,489	8	4,601	3	65	3	34	2	0	0	0	24	965	9	616	4			
	新潟	30	26	4	103	1,203	0	1,181	15	0	1,036	1	1,098	0	53	0	10	0	0	0	0	20	255	0	161	2			
	長野	30	29	1	140	2,358	0	2,258	2	0	2,184	0	2,169	0	80	0	87	0	0	0	0	0	404	0	1,239	0			
	茨城	17	16	1	242	4,894	3	4,891	0	3	4,891	0	4,843	0	8	0	0	0	0	0	0	0	351	0	48	0			
	栃木	28	26	2	121	3,037	0	3,036	23	0	2,974	31	2,923	23	0	0	21	0	2	0	23	922	0	186	0				
中部	群馬	32	32	0	106	2,533	0	2,511	0	0	2,416	0	2,394	0	192	0	71	0	0	0	0	0	651	0	654	0			
	埼玉	40	31	9	41	1,147	4	1,137	18	10	1,134	38	1,096	3	105	0	4	0	0	1	0	27	168	0	119	0			
	千葉	36	36	0	200	6,241	0	6,145	0	0	6,232	0	6,069	0	27	0	9	0	0	0	0	0	1,150	0	2,086	0			
	東京	19	17	2	372	6,223	0	6,181	0	0	5,926	21	5,909	21	58	0	138	0	0	0	0	43	1,593	26	1,504	16			
	神奈川	21	21	0	108	3,363	0	3,362	0	0	3,257	0	3,145	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1,052	0	1,269	0			
	山梨	17	17	0	17	298	0	304	0	0	304	0	304	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	100	0			
近畿	小計	270	251	19	1,450	31,297	7	31,006	58	13	30,354	91	29,950	47	523	0	341	0	3	0	113	6,577	26	7,366	18				
	富山	21	20	1	53	1,142	0	1,132	0	0	1,132	0	1,101	9	85	0	85	0	0	0	0	0	454	0	191	0			
	石川	15	15	0	15	183	0	183	0	0	183	0	183	0	0	0	0	0	0	0	0	37	0	15	0				
	福井	16	15	1	44	901	0	899	0	0	900	76	839	0	1	0	1	0	0	0	0	355	0	156	0				
	岐阜	18	16	2	117	1,804	0	1,804	2	0	1,804	0	1,804	220	9	0	0	0	0	0	0	0	332	2	551	2			
	静岡	30	28	2	130	2,750	1	2,746	0	0	2,646	0	2,659	1	301	0	301	0	0	0	0	4	689	0	418	0			
中国	愛知	37	30	7	280	6,788	1	6,520	4	10	5,661	61	6,486	25	840	0	851	0	81	116	78	42	1,305	5	1,864	28			
	三重	20	20	0	164	2,975	0	2,943	0	0	2,851	0	2,956	0	364	0	19	0	0	0	0	0	475	0	708	0			
	小計	157	144	13	803	16,543	2	16,227	6	10	15,177	137	16,028	255	1,600	0	1,257	0	81	116	78	46	3,647	7	3,903	30			
	滋賀	19	18	1	82	1,852	3	1,845	0	3	1,826	0	1,849	0	0	0	0	3	3	3	86	670	84	464	0				
	京都	23	21	2	104	1,839	0	1,836	0	0	1,828	0	1,819	0	0	11	0	0	0	0	0	55	840	0	373	0			
	大阪	23	22	1	182	4,658	0	4,029	0	0	3,943	0	3,955	1	5	0	24	0	0	0	0	0	951	0	1,476	0			
四国	兵庫	25	20	5	149	3,194	0	3,188	11	0	2,731	0	3,093	9	0	0	18	0	89	1	0	0	587	0	1,050	0			
	奈良	16	16	0	47	1,830	0	1,830	0	0	1,824	0	1,824	0	987	0	6	0	0	0	0	0	968	0	263	0			
	和歌山	19	17	2	215	1,353	0	1,331	0	1	1,321	0	1,351	0	58	0	60	1	0	0	0	0	194	0	234	0			
	小計	125	114	11	779	14,726	3	14,059	11	4	13,473	0	13,891	10	1,050	0	119	1	92	4	3	141	4,210	84	3,860	0			
	鳥取	19	18	1	53	812	0	820	0	0	818	4	771	0	20	0	20	0	0	0	0	0	227	0	28	0			
	島根	16	12	4	83	1,081	0	1,043	45	17	1,023	103	935	0	36	0	0	0	0	0	0	3	333	0	237	0			
九州	岡山	16	12	4	77	1,893	0	1,893	1	0	1,825	0	1,846	0	0	0	8	0	0	0	0	0	891	46	686	53			
	広島	15	14	1	96	2,243	0	2,280	0	12	2,265	0	1,915	0	12	0	0	0	0	0	0	0	367	0	471	0			
	山口	24	19	5	112	2,488	0	2,471	9	36	2,396	89	1,933	5	25	0	27	0	49	0	0	3	360	0	654	0			
	小計	90	75	15	421	8,517	0	8,507	55	65	8,327	196	7,400	5	93	0	55	0	49	0	0	6	2,178	46	2,076	53			
	徳島	13	11	2	18	452	0	336	94	0	427	0	427	0	167	0	142	0	0	0	0	0	25	0	25	0			
	香川	16	16	0	16	379	0	379	0	0	379	0	379	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	0	319	0			
九州	愛媛	15	15	0	15	294	0	294	0	0	294	0	294	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	0			
	高知	15	13	2	16	303	0	303	0	6	303	6	303	6	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0			
	小計	59	55	4	65	1,428	0	1,312	94	6	1,403	6	1,403	6	167	0	142	0	0	0	0	9	80	0	386	0			
	福岡	18	13	5	135	4,058	0	3,965	42	37	3,797	59	3,423	1	110	0	116	0	19	16	16	16	1,558	40	1,189	2			
	佐賀	15	14	1	31	720	1	712	0	0	719	0	547	0	1	0	3	0											



## 4-2. 注文書の記入状況

調査項目 地 区	調査対象 社 数	規約 どおり	表示 もれあり	調査対象の 注文書枚数	1.	2. 保証の有無				3. 定期点検整備実施状況					4.
					走行距離 数の表示	① 保証の有・無 (付き・なし)の表示	② 保証「付き」と表示 した場合のみ	保証内容、保証期間・走行距離 数の表示	① 定期点検整備実施の有・無 (整備実施の有・無)の表示	② 整備実施「有」と表示 した場合のみ	「済」、「納車時」の表示	③ 整備実施を「無」と表示 した場合のみ	要整備箇所がある場合 その旨の表示	消費税込み価格の表示	
対 象	も れ	も れ	対 象	も れ	も れ	対 象	も れ	も れ	対 象	も れ	対 象	も れ	も れ	も れ	も れ
全 国 計	1,009	875	134	63,989	267	628	61,227	471	892	60,412	406	2,311	15	176	
北 海 道	札幌	22	20	2	1,171	0	24	1,127	2	21	1,107	0	68	0	0
	旭川	8	6	2	670	0	8	646	0	0	604	3	63	0	0
	函館	12	8	4	165	0	2	160	5	23	124	0	14	0	0
	帯広	16	11	5	323	3	3	300	0	5	304	3	14	0	0
	北見	10	8	2	537	0	5	475	0	0	534	1	0	0	0
	釧路	12	11	1	113	0	3	97	0	3	107	0	3	0	0
	小計	80	64	16	2,979	3	45	2,805	7	52	2,780	7	162	0	0
東 北	青森	20	18	2	310	2	5	309	7	7	302	7	1	0	0
	岩手	20	15	5	2,299	11	11	2,161	50	32	2,159	11	144	2	0
	宮城	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福島	24	14	10	454	0	52	395	7	99	334	0	21	0	0
	秋田	16	15	1	316	0	9	294	0	0	302	0	10	0	0
	山形	13	13	0	1,590	0	0	1,555	0	0	1,485	0	2	0	0
	小計	93	75	18	4,969	13	77	4,714	64	138	4,582	18	178	2	0
関 東	新潟	30	20	10	1,312	0	4	1,227	36	5	1,220	38	79	0	0
	長野	29	28	1	1,789	0	1	1,775	0	0	1,756	0	72	0	0
	茨城	17	14	3	2,753	0	0	2,753	0	4	2,746	77	3	1	0
	栃木	28	24	4	1,978	20	9	1,943	10	14	1,967	5	1	0	0
	群馬	33	33	0	927	0	0	896	0	0	855	0	74	0	0
	埼玉	41	31	10	400	13	19	388	13	19	376	1	16	0	0
	千葉	36	36	0	3,483	0	0	3,432	0	0	3,462	0	18	0	0
甲 信 越	東京	19	16	3	5,064	34	34	4,824	45	39	4,819	29	124	0	34
	神奈川	21	20	1	2,467	23	24	2,273	2	24	2,314	0	6	0	0
	山梨	17	16	1	249	0	0	249	0	9	239	9	0	0	0
	小計	271	238	33	20,422	90	91	19,760	106	114	19,754	159	393	1	34
	富山	22	22	0	837	0	0	822	0	0	823	0	57	0	0
	石川	15	11	4	240	0	5	225	0	13	227	0	0	0	0
	福井	16	16	0	590	0	0	576	0	0	587	0	1	0	0
中 部	岐阜	18	17	1	1,606	2	3	1,568	1	0	1,600	0	6	0	0
	静岡	30	27	3	2,369	0	0	2,353	3	0	2,358	0	321	3	0
	愛知	37	25	12	4,402	112	183	4,082	87	187	3,788	104	211	3	93
	三重	20	17	3	2,026	0	103	2,036	0	103	2,060	0	21	1	0
	小計	158	135	23	12,070	114	294	11,662	91	303	11,443	104	617	7	93
	滋賀	19	19	0	1,055	0	0	1,022	0	0	1,053	0	2	0	0
	京都	23	22	1	1,192	0	0	1,176	0	1	1,181	0	10	0	0
近 畿	大阪	23	22	1	2,893	0	0	2,552	0	0	2,566	2	153	0	0
	兵庫	25	23	2	2,424	0	10	2,043	0	13	1,752	18	77	0	0
	奈良	16	16	0	761	0	0	757	0	0	757	0	4	0	0
	和歌山	19	16	3	1,159	0	32	1,050	18	16	1,076	0	103	0	0
	小計	125	118	7	9,484	0	42	8,600	18	30	8,385	20	349	0	0
	鳥取	19	18	1	790	1	0	787	0	0	789	0	0	0	0
	島根	16	13	3	1,203	0	3	967	132	10	1,082	7	38	0	0
中 国	岡山	16	14	2	1,076	0	0	1,063	0	20	1,047	0	80	0	9
	広島	15	13	2	1,651	0	32	1,648	1	32	1,648	0	2	0	0
	山口	24	20	4	1,730	1	3	1,711	7	7	1,664	7	35	0	0
	小計	90	78	12	6,450	2	38	6,176	140	69	6,230	14	155	0	9
	徳島	13	11	2	283	1	0	283	10	0	248	0	55	0	0
	香川	16	16	0	305	0	0	305	0	0	305	0	0	0	0
	愛媛	15	12	3	230	0	2	230	20	16	213	17	1	0	20
四 国	高知	14	14	0	140	0	0	140	0	0	140	0	0	0	0
	小計	58	53	5	958	1	2	958	30	16	906	17	56	0	20
	福岡	18	14	4	3,097	22	35	3,046	0	94	2,973	25	348	4	20
	佐賀	15	15	0	324	0	0	323	0	0	324	0	0	0	0
	長崎	15	13	2	851	0	0	845	4	36	819	36	24	0	0
	熊本	17	10	7	344	20	3	320	7	33	205	0	6	1	0
	大分	16	13	3	70	1	1	68	3	2	68	5	0	0	0
州	宮崎	27	26	1	453	0	0	449	0	0	451	1	2	0	0
	鹿児島	17	17	0	1,338	0	0	1,322	0	0	1,320	0	18	0	0
	沖縄	9	6	3	180	1	0	179	1	5	172	0	3	0	0
小 計	134	114	20	6,657	44	39	6,552	15	170	6,332	67	401	5	20	

# 中古車

## 4-3. 特定の車両状態の表示

調査項目 地区	調 査 対 象 社 数	規約どおり	表示もれあり	コンディション・ノート												シールの貼付			
				① 走行メーター交換歴車			② 修復歴車		③ 定期点検整備「無」で要整備箇所がある		④ 走行メーター改ざん歴車		⑤ 走行距離数疑義車		① 走行メーター交換歴車		② 走行メーター改ざん歴車		
				「及び取替え前後のキロ数」の表示旨	帳票類の備え付	修復歴の部位」の表示	「要整備箇所」の表示	走行距離計が改ざんされている旨」の表示	走行距離数に疑義がある旨」等の表示	「走行距離計交換歴車シール」の貼付	「走行距離計改ざん歴車シール」の貼付								
												対象	もれ	もれ	対象	もれ	対象	もれ	対象
全国計	551	538	13	217	0	0	1,433	16	74	0	66	0	50	0	7	2	0	0	
北海道	札幌	23	23	0	0	0	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	旭川	8	6	2	0	0	0	22	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
	函館	12	12	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	帯広	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	北見	10	10	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	釧路	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
東北	小計	53	51	2	0	0	0	96	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
	青森	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	岩手	6	6	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	宮城	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	福島	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	秋田	5	5	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
北	山形	13	13	0	1	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	25	25	0	1	0	0	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	関東・甲信越	新潟	16	15	1	28	0	0	24	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0
		長野	5	5	0	0	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		茨城	5	5	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		栃木	6	6	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
群馬		2	2	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
埼玉		11	10	1	0	0	0	24	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
中部	千葉	36	36	0	2	0	0	138	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	
	東京	19	19	0	50	0	0	161	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	
	神奈川	14	14	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	山梨	17	16	1	0	0	0	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	131	128	3	80	0	0	482	5	6	0	1	0	0	4	0	0	0	
	富山	4	4	0	39	0	0	49	0	39	0	39	0	39	0	0	0	0	
近畿	石川	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	福井	16	16	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	岐阜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	静岡	30	30	0	11	0	0	31	0	11	0	11	0	11	0	0	0	0	
	愛知	37	34	3	27	0	0	136	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
	三重	20	20	0	1	0	0	16	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
中国	小計	107	104	3	78	0	0	257	3	50	0	50	0	50	0	1	2	0	0
	滋賀	19	18	1	0	0	0	37	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	京都	23	23	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	大阪	8	8	0	15	0	0	87	0	15	0	15	0	0	1	0	0	0	
	兵庫	25	25	0	1	0	0	97	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
	奈良	16	16	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
四国	和歌山	19	19	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	110	109	1	16	0	0	299	1	15	0	15	0	0	2	0	0	0	
	鳥取	2	2	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	島根	8	8	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	岡山	9	7	2	0	0	0	19	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	広島	7	7	0	0	0	0	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
九州	山口	5	4	1	0	0	0	24	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	31	28	3	0	0	0	125	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
	徳島	3	3	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	香川	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	愛媛	15	15	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	高知	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
沖縄	小計	18	18	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	福岡	18	17	1	42	0	0	55	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	佐賀	6	6	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	長崎	16	16	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	熊本	17	17	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	大分	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
州	宮崎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	鹿児島	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	沖縄	1	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	76	75	1	42	0	0	104	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

## 表示管理体制セルフチェック実施結果

## &lt; 自販連、軽自動車協会 &gt;

調査対象社数		2022年度	2021年度
		1,011社	1,055社
	不備なし	834	897
	不備あり（以下、項目毎の不備のあった社数）	177	158
1	法令順守指針の明確化	3	22
2	表示管理者の選任	8	12
3	社内窓口の一元化	21	22
4	表示物作成担当者の明確化	4	15
5	表示管理者の研修会参加	89	82
6	社内共有	86	91
7	表示物作成の際の確認	18	19
8	社内研修等の実施	101	90
9	広告告知内容の社内共有	7	8
10	広告代理店の研修会参加	55	63
11	広告代理店の公取協認知	38	51
12	表示状況の定期的なチェック	26	27
13	不当表示への対応の明確化	24	31

## &lt; 中販連、振興会 &gt;

調査対象社数		1,911社	
チェック項目		不備なし	不備あり
1	プライスボードや新聞・チラシ・インターネット等の広告、POP、DM等の作成担当者や責任者が明確になっていますか？	1,870	41
2	プライスボードや広告作成の責任者や担当者が公取協や公取協事務取扱所主催の研修会等へ参加していますか？	1,686	225
3	規約に関するマニュアル等がお店に常備され、不明な点は公取協や公取協事務取扱所に確認するようになっていますか？	1,835	76
4	担当者または責任者が店頭や広告の表示状況を定期的にチェックしていますか？	1,861	50

