

「二輪車のカタログにおける装備品等の明瞭な表示等、適正な表示方法」の策定について

当協議会会員インポーター(四輪車)が行ったカタログの装備品等に関する表示について、消費者庁が不当表示として措置命令を行ったことを受け、当協議会は、会員メーカー・インポーターのウェブカタログにおける装備品等の表示に関する実態調査を実施しました。

その結果、一部のウェブカタログにおいて、「写真には、オプションを装着している(場合がある)」等と表示しているにもかかわらず、装備されているオプションの内容や価格等について表示していない等の事例が見られました。

そのため、実態調査の結果を踏まえ、消費者にとって分かりやすい、明瞭な表示等、適正な表示方法等について整理し、「カタログにおける装備品等の明瞭な表示等、適正な表示方法」としてとりまとめました。

会員各社におかれましては、カタログを作成する際は、本内容に基づく、消費者にわかりやすい、適正な表示を行われますよう、お願いいたします。

(二輪車)「カタログの装備品等の明瞭な表示等、適正な表示方法」のポイント

(1)使用する写真にオプションが装着されている場合

使用する写真にオプションが装着されている場合、装着されているオプションの内容を明瞭に表示するとともに、オプションが装着されている写真とメーカー希望小売価格を併せて表示する場合は、掲載車両の販売価格を明瞭に表示すること

(3)写真と実際の車両の仕様が一部異なる場合

やむを得ず、海外仕様の写真を使用する等、写真と実際の車両の仕様が一部異なる(異なる場合がある)等の場合、異なる仕様の内容について把握するとともに、その内容を記載すること(やむを得ず、紙カタログに記載できない場合は、異なる内容について記載した用紙を差し込む、販売店を通じて商談の際に必ず説明する等の対応を行うこと)

➔ 詳細につきましては、次頁以降をご確認ください。

この件に関するお問い合わせは…

一般社団法人自動車公正取引協議会 二輪車業務部まで
TEL 03-5511-2113 FAX 03-5511-2114

二輪車のカタログにおける装備品等の明瞭な表示等、適正な表示方法

2024年3月18日 二輪車委員会承認

1. 経緯等

当協議会は、会員インポーター(四輪車)が行ったカタログの装備品等に関する不当表示に対し、消費者庁が措置命令(2021年12月)を行ったことを受け、会員メーカー及びインポーターに、カタログ等における装備品等の表示及び表示管理体制の再確認の実施を要請するとともに、ウェブサイト(ウェブカタログ)の装備品等の表示に関する実態調査を実施(2023年12月～2024年1月)しました。

その結果、装備内容について紹介するページや最終ページにおいて、写真や価格とともに、「写真には、オプションが装着されている(場合がある)」等と表示しているにもかかわらず、装着されているオプションの内容や価格等について表示していない事例や、「写真と実際の車両の仕様が異なる(場合がある)」と表示しているにもかかわらず、その内容が表示されていない事例が見られました。

そのため、実態調査の結果を踏まえ、消費者にとって分かりやすい、明瞭な表示等、適正な表示方法等について整理し、「カタログにおける装備品等の明瞭な表示等、適正な表示方法」としてとりまとめました。

【参考】ウェブサイト(ウェブカタログ)の装備品等の表示に関する実態調査結果概要

●調査対象

◇国産車メーカー4社、インポーター8社(輸入組合傘下会員)のウェブサイト及びウェブカタログから各社3機種を排気量(250CC、400CC、750CC 超)毎に抽出して調査

●調査結果(問題となるおそれのある表示)

	国産	輸入車	合計
■対象モデル数	12	24	36
1. カタログ内の装備内容(主要装備・特徴など)を紹介するページにおける表示			
1)付記説明の表示あり	4	0	4
①「アクセサリ装着車」との表示はあるが、その内容の記載なし	1	0	1
②「写真が一部仕様と異なる場合がある」旨の表示はあるが、その内容の記載なし	2	0	2
③「写真が国内販売車両と異なる場合がある」旨の表示はあるが、その内容の記載なし	1	0	1
2. カタログの最終ページにおける表示			
1)付記説明の表示あり	0	15	15
①「アクセサリ装着車」との表示はあるが、その内容の記載なし	0	4	4
②「写真が一部仕様と異なる場合がある」旨の表示はあるが、その内容の記載なし	0	6	6
③「写真が国内販売車両と異なる場合がある」旨の表示はあるが、その内容の記載なし	0	5	5

2. 調査結果のポイント及び表示例等

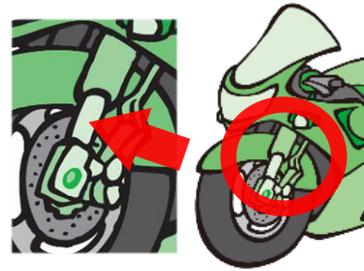
1)「標準装備」「主要装備」等と表示する場合

【問題となる表示例】

(前提)写真のバイクには「△△製フロントサスペンション」が装備されており、同装備は A と B のタイプのうち、A タイプのみに標準装備、B タイプには装備されない

長距離のクルーズもスムーズな電子制御フロントサス

△△製フロントサスを搭載。長距離のクルーズも……
……
……
……



【問題点】

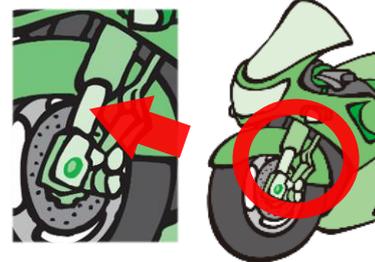
実際には、同装備は「A タイプ」にのみ装備されているにもかかわらず、その旨の表示がない

【正しい表示例】

< A に標準装備 >

長距離のクルーズもスムーズな電子制御フロントサス

△△製フロントサスを搭載。長距離のクルーズも……
……
B はスタンダードな□□フロントサスを採用……



【表示のポイント】

A と B、いずれかにのみ装備される装備品等について表示する場合、どちらに装備されるのか、または、装備されないのか、明瞭に表示すること

2)写真にオプションが装着されている場合

- ▶ 使用する写真にオプションが装着されている場合は、装着されているオプションの内容を明瞭に表示してください。
- ▶ また、オプションが装着されている写真とメーカー希望小売価格を併せて表示する場合は、掲載車両の販売価格を明瞭に表示する必要があります。

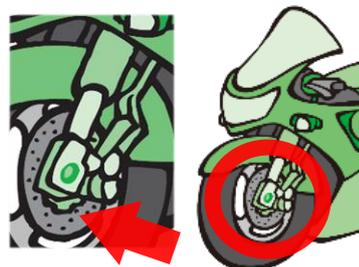
①掲載車両にオプションが装着されている場合【価格表示はなし】

【問題となる表示例】

(前提)写真にはオプションの「△△製フロントブレーキディスク」が装備されている

確実な制動力で、思い通りの走りを

△△製フロントブレーキディスクを装備。
応答性の高いブレーキで……………
……………
……………
……………



【問題点】

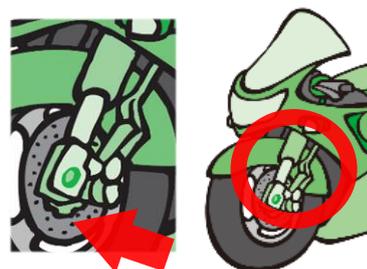
同装備はオプション(有料)で装備されるにもかかわらず、その旨の表示がない

【正しい表示例】

△△製フロントブレーキディスク (有料オプション)

確実な制動力で、思い通りの走りを

△△製フロントブレーキディスクをオプション(有料)設定。
応答性の高いブレーキで……………
……………



【表示のポイント】

同装備はオプション(有料)である旨を明瞭に表示すること

②掲載車両にオプションが装着されている場合【価格表示あり】

【問題となる表示例】

(前提)写真のバイクにはオプションの「△X 製フロントサスペンション」と「△X 製フロントブレーキディスク」が装備されている

チヨダ AX400R (アメリカ製)

メーカー希望小売価格 **802,000** 円

メーカー保証付(24 ヶ月 走行距離無制限) グリーン

※価格には、保険料、税金(消費税を除く)、登録等に伴う費用は含まれておりません。
※希望小売価格は参考価格です。販売業者は、価格を独自に定めていますので、価格は各販売店にお問い合わせください。



*写真の車両はオプション(有料)を装着している場合がございます。

アメリカ・デイトナで鍛えられた.....

【問題点】

オプション装着車を掲載しているが、オプションを含まない価格が表示されているため、表示価格で掲載車両を購入することができるかのように誤認されるおそれがある

【正しい表示例 (オプション価格を含めて表示する場合)】

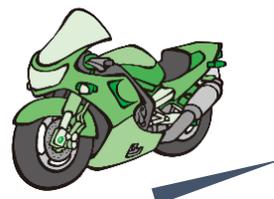
チヨダ AX400R (アメリカ製)

メーカー希望小売価格 **857,000** 円

◆価格には、オプション「△X 製フロントサスペンション(3万円)」と「△X 製フロントブレーキディスク(2.5万円)」が含まれています。

メーカー保証付(24 ヶ月 走行距離無制限) グリーン

※価格には、保険料、税金(消費税を除く)、登録等に伴う費用は含まれておりません。
※希望小売価格は参考価格です。販売業者は、価格を独自に定めていますので、価格は各販売店にお問い合わせください。



アメリカ・デイトナで鍛えられた.....

【表示のポイント】

- ①写真やイラスト等を掲載した車両の販売価格を明瞭に表示すること
- ②掲載車両にオプションが装着されている場合は、オプションを含んだ価格を販売価格として表示すること

【正しい表示例（オプション価格を含めずに表示する場合）】

チヨダ AX400R（アメリカ製）

メーカー希望小売価格 **802,000 円**

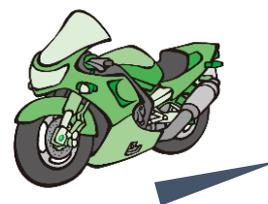
◆価格には、写真の車両に装着されているオプション「△X 製フロントサスペンション(3万円)」と「△X 製フロントブレーキディスク(2.5万円)」は含まれておりません。

メーカー保証付(24ヶ月、走行距離無制限) グリーン

※価格には、保険料、税金(消費税を除く)、登録等に伴う費用は含まれておりません。

※希望小売価格は参考価格です。販売業者は、価格を独自に定めていますので、価格は各販売店にお問い合わせください。

アメリカ・デイトナで鍛えられた.....



【表示のポイント】

- ①写真やイラスト等を掲載した車両の販売価格を明瞭に表示すること
- ②掲載車両にオプションが装着されている場合は、オプションを含んだ価格を販売価格として表示すること
やむを得ず、オプションを含まない価格を表示する場合は、装着されているオプションの内容とその価格が、販売価格には含まれていない旨を明瞭に表示すること

3)写真と実際の車両の仕様が一部異なる(異なる場合がある)場合

海外仕様の写真を使用する等、写真と実際の車両の仕様が、やむを得ず一部異なる(異なる場合がある)等の場合、異なる仕様の内容について把握するとともに、その内容を記載することが必要です。(紙カタログに記載できない場合は、異なる内容について記載した用紙を差し込む等の対応を行ってください。)

【問題となる表示例】

(前提)写真は海外仕様で本革製(茶色)のシート、国内仕様は合皮(黒色)のシート

★ チヨダ 400R クルーザーエディション (アメリカ製) ★

メーカー希望小売価格 **822,000** 円 ※写真のモデルは一部日本仕様と異なる場合があります。

.....
.....
.....
.....
.....
.....



【問題点】
カタログに掲載したバイクと実際に販売するバイクについて、仕様等がどのように異なるのかについて表示していないため、「新車の装備品等について、実際のものよりも優良であると誤認されるおそれがある

【正しい表示例】

★ チヨダ 400R クルーザーエディション (アメリカ製) ★

メーカー希望小売価格 **822,000** 円 ※写真のモデルは海外仕様(本革製シート・茶色)です。日本国内仕様は、合皮製シート・黒色となります。

.....
.....
.....
.....
.....
.....



【表示のポイント】
「写真と実際の車両の仕様が一部異なる(異なる場合がある)」、「写真に掲載の海外仕様モデルと国内仕様モデルとでは仕様が一部異なる(場合がある)」等の場合は、異なる仕様の部位や内容等について把握するとともに、その内容を記載すること