

2024年2月度 広告相談レポート

1. 相談受付件数・相談者の内訳

2月の全体の相談受付件数は計92件で、前月と比較すると13件増（新車関係22件増、中古車関係7件減、その他2件減）、対前年同月比では8件増（新車関係3件増、中古車関係10件増、その他5件減）となっています。

相談者の内訳は、「メーカー系ディーラー」からの問い合わせ等が多く全体の約20%（18件）を占めており、また、「広告代理店」からの問い合わせ等における広告主が「メーカー系ディーラー」となる問い合わせ等（12件）と合わせると全体の約33%（30件）を占めています。

【相談者の内訳・2024年2月】

相談者	新車関係	中古車関係	その他	計
相談者	47	44	1	92
広告代理店	14	3	0	17
メーカー系ディーラー	12	6	0	18
自動車関係団体	2	9	0	11
中古車専門店	2	14	0	16
中古車情報誌社	2	5	1	8
メーカー	13	1	0	14
新聞社	2	3	0	5
テレビ・ラジオ局	0	0	0	0
その他	0	3	0	3

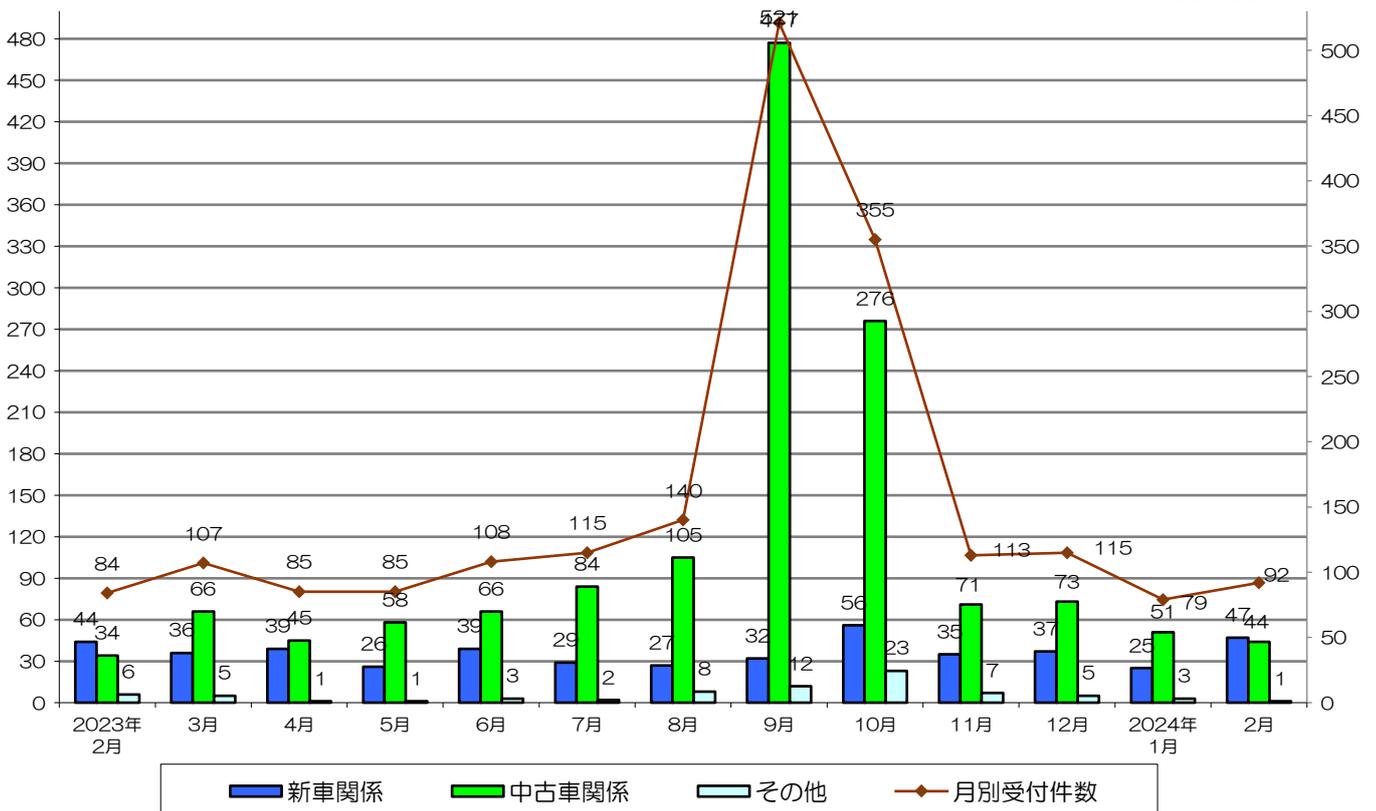


広告代理店からの問い合わせにおける広告主の内訳	
メーカー	3
メーカー系ディーラー	12
中古車専門店	1
その他	1

【相談受付件数の推移・2023年2月～2024年2月】

<車両区分別受付件数>

【月別受付件数】



2. 新車関係

表示関係については、『価格表示』に関する問い合わせ等が56.7%を占めており、「割賦・リース」「表示方法」に関する問い合わせ等が寄せられています。また、景品関係については、「総付景品（もれなく）」「オープン懸賞」に関する問い合わせ等が寄せられています。

【相談受付状況】

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
表示関係	30	63.8%	その他相談	1	2.1%
景品関係	16	34.0%	合計	47	100.0%

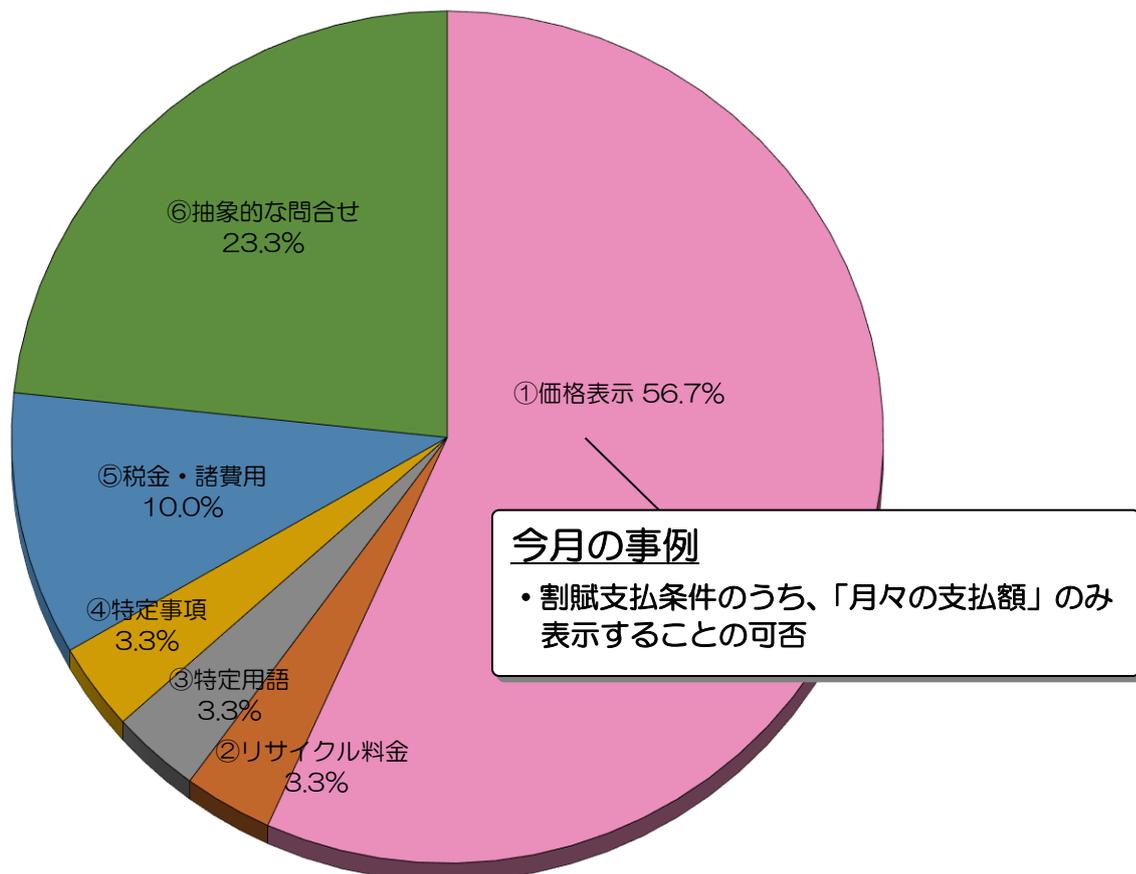
[表示関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
①価格表示	17	56.7%	④特定事項	1	3.3%
表示方法	4	13.3%	安全・環境	1	3.3%
付属品・特別仕様	3	10.0%	⑤税金・諸費用	3	10.0%
値引き表示	2	6.7%	諸費用	2	6.7%
支払総額	1	3.3%	その他（税金・諸費用）	1	3.3%
割賦・リース	5	16.7%	⑥抽象的な問合せ	7	23.3%
その他（価格）	2	6.7%	広告表現の可否	4	13.3%
②リサイクル料金	1	3.3%	企画の可否	1	3.3%
③特定用語	1	3.3%	抽象的な問合せ	2	6.7%
新発売等	1	3.3%	合計	30	100.0%

[景品関係の内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
総付景品(もれなく)	5	31.3%	期間延長	2	12.5%
一般懸賞(抽選等)	3	18.8%	抽象的な問合せ	2	12.5%
オープン懸賞	4	25.0%	合計	16	100.0%

【表示関係】 主な問い合わせの内訳

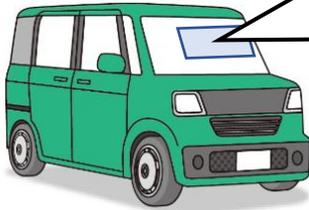


広告表示に関するよくあるお問い合わせにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。

〔割賦支払条件のうち、「月々の支払額」のみ表示することの可否〕

Q. 展示車のフロントガラスに、車両本体価格を表示したスペックシートとは別に「●●プランなら月々12,400円！」と表示したPOPを掲示し、割賦支払条件の詳細については商談時に説明したいと考えているのですが、可能ですか？

【問題となる広告表示の例】



●●プランなら
月々**12,400円!**
詳しくはスタッフまで

A. 月々の支払額のみを表示した場合、あたかも表示した月々の支払額のみで購入できるかのように誤認されるおそれがあるため問題となります。販売価格に割賦販売価格を併記する場合は、以下の「割賦販売価格を併記する場合の必要表示事項」を明瞭に表示*してください。

※明瞭に表示とは・・・月々の支払額の近接した箇所に一体として視認できるよう、全ての支払条件等を、月々の支払額の3分の1以上（かつ、8ポイント以上）の大きさで表示すること

【正しい広告表示の例】

【割賦販売価格を併記する場合の必要表示事項】

- ①割賦販売価格（割賦支払総額を含む）
- ②頭金の額
- ③割賦販売に係わる代金の支払い回数及び支払期間、その他必要な費用
- ④割賦（ローン）手数料の料率（実質年率）
- ⑤残価精算時に車両状態等により別途追加費用が発生する場合はその旨等の、ローン終了時の条件等（残価設定方式ローン販売の場合）

●●プランなら 月々払いは 12,400円	
《スカーレット 1.5M 2WD CVT 車両本体価格162万円*1のお支払い例》	
頭金	●●●,●●●円
実質年率	4.5%
初回お支払額	●●,●●●円
月々の支払額(×34回)	12,400円
ボーナス月(1月・7月 ×5回)	●●●,●●●円
頭金+初回から35回までのお支払額合計	●,●●●,●●●円
最終回(36回目)のお支払額*2	
①当社の新車にお乗り換えの場合	0円
②お車を当社へご返却の場合	0円
③そのまま乗り続ける場合 最終回を現金でお支払い頂く場合	●●●,●●●円
割賦支払総額	●,●●●,●●●円

※1 車両本体価格には保険料、税金（消費税を除く）、自動車リサイクル料金、登録等に伴う費用等は含まれておりません。
 ※2 最終回お支払い時、①乗り換え、②ご返却、③買い取り（一括又はローン）から選択できます。①、②の場合、契約時に定めた走行距離数を超過、又は、車両状態が定めた範囲外であった場合等は追加費用が必要です。詳しくは当店にお問い合わせください。

3. 中古車関係

表示関係については、『価格表示』に関する問い合わせ等が51.4%を占めており、特に「支払総額」に関する問い合わせ等が多く寄せられています。

【相談受付状況】

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
表示関係	35	79.5%	その他相談	4	9.1%
景品関係	5	11.4%	合計	44	100.0%

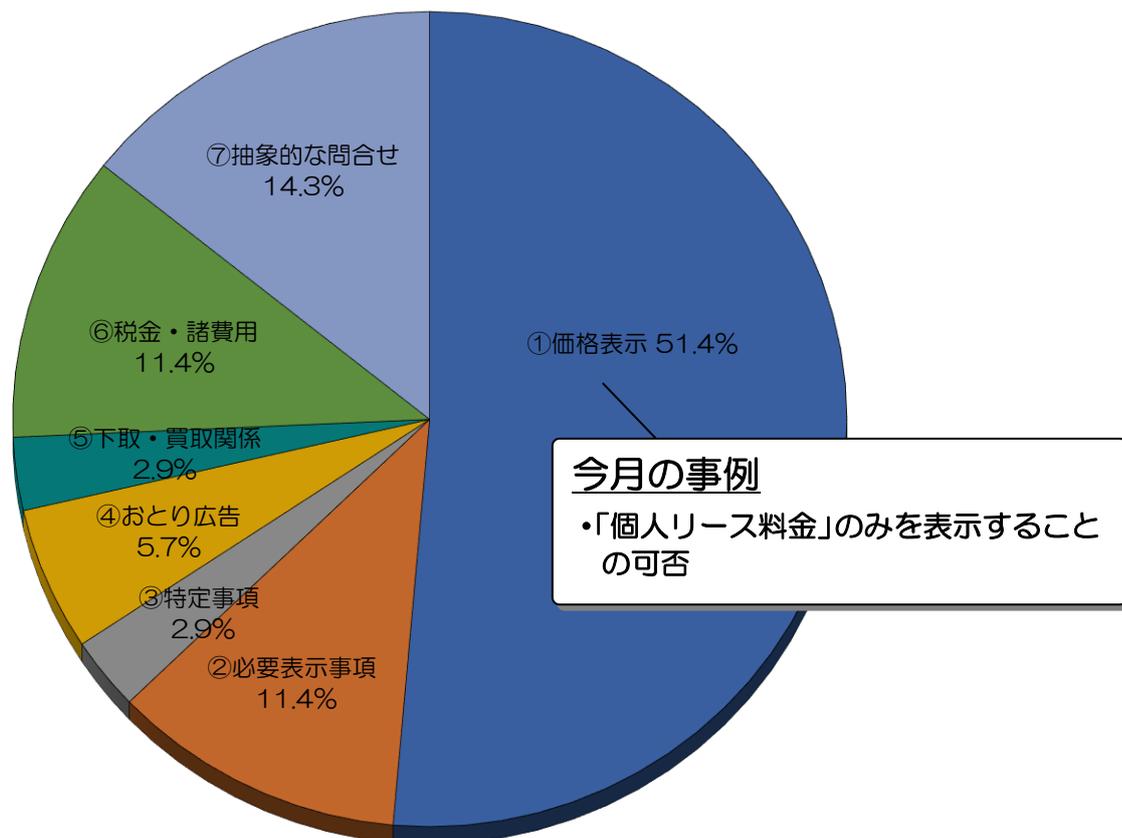
[表示関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
①価格表示	18	51.4%	④おとり広告	2	5.7%
表示方法	3	8.6%	⑤下取・買取関係	1	2.9%
支払総額	12	34.3%	⑥税金・諸費用	4	11.4%
割賦・リース	3	8.6%	税金	1	2.9%
②必要表示事項	4	11.4%	諸費用	2	5.7%
走行距離数	1	2.9%	その他（税金・諸費用）	1	2.9%
使用区分	1	2.9%	⑦抽象的な問合せ	5	14.3%
修復歴の有無	1	2.9%	広告表現の可否	1	2.9%
リサイクル料金	1	2.9%	抽象的な問合せ	4	11.4%
③特定事項	1	2.9%	合計	35	100.0%
最上級	1	2.9%			

[景品関係の内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
総付景品(もれなく)	3	60.0%	抽象的な問合せ	1	20.0%
一般懸賞(抽選等)	1	20.0%	合計	5	100.0%

【表示関係】 主な問い合わせの内訳



広告表示に関するよくあるお問い合わせにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。

〔「個人リース料金」のみを表示することの可否〕

Q. 個人のお客様向けの中古車リースプランを店頭で表示する場合、プライスボードに「個人リース料金」のみを表示したいのですが、可能ですか？

A. リースは賃貸契約であり、売買契約とは異なるため、「個人リース料金」を表示する場合、規約において「支払総額」の表示は義務付けられていませんので、「個人リース料金」のみを表示することは可能です。ただし、お客様が購入する場合との比較検討をしやすくするため、できる限り「支払総額」を併記するようにしてください。

また、個人リース料金を表示する場合は、以下の必要表示事項を明瞭に表示*するとともに、商談の際は、個人リースは賃貸契約であり、売買契約とは異なること等、契約内容について適切かつ丁寧な説明を行ってください。

※明瞭に表示とは・・・月々の支払額の近接した箇所に一体として視認できるよう、全ての支払条件等を、月々の支払額の3分の1以上（かつ、8ポイント以上）の大きさで表示すること

【個人リース料金を表示する場合の必要表示事項】

- (1) 頭金の額
- (2) リース料金の支払回数及び支払期間、その他必要な費用
- (3) リース支払総額
- (4) 設定残存価額（オープンエンド方式の場合）
- (5) リース料金に含まれる内容
- (6) リース契約に関する以下の事項
 - ① リース及び賃貸である旨
 - ② 中途解約できない場合はその旨
 - ③ リース期間終了時に車両を返却する必要がある場合はその旨
 - ④ 車両返却時に車両状態等により別途追加費用が発生する場合はその旨
 - ⑤ オープンエンド方式の場合は、オープンエンド方式のため、車両売却価格（査定価格）と設定残存価額の差額を支払う必要がある旨等
 - ⑥ その他特記すべき事項

【正しい表示例①】 リース料金のみを表示した場合

■初年度登録年月 2020年10月	■車名及び 主な仕様区分 コートリ2.0X(2WD)
U-CAR 5年リースプラン 頭金0円	
月々 11,000円 ×60回	ボーナス月加算 33,000円×10回 設定残存価額 〇〇〇,〇〇〇円 リース支払総額 〇,〇〇〇,〇〇〇円
<small>※リース料金には、契約期間中の登録費用、税金、自賠責保険料、車検費用が含まれます。 ※表示したリース料金は、契約年間の走行距離が12,000kmの場合の額であり、買戻のためリース期間終了時に車両の返却が必要です。 ※オープンエンド方式のため、返却された車両を査定し、契約時に定めた走行距離を超過していた場合や、車両状態が既定の範囲外であった場合等、実際の査定額が契約時に定めた設定残存価額を下回った場合は、設定残存価格との差額を、お客様にご負担いただきます。 ※リース期間中の解約(中途解約)はできません。5年リースプランの詳細はスタッフまでお尋ねください。</small>	
■定期点検整備付き	■保証付き *保証内容は保証書をご確認ください
■走行距離 1.8万km	■修復歴 なし
■1年間走行無制限	■車検有効期限 なし
■コンフォート保証	■車検有効期限 なし
■使用用途 自家用	■点検整備記録簿 なし

【正しい表示例②】 「支払総額」を併記した場合

■初年度登録年月 2020年10月	■車名及び 主な仕様区分 コートリ2.0X(2WD)
①現金購入の場合	
支払総額 138.8万円	②U-CAR 5年リース(賃貸)プランの場合
車両価格 129.0万円 諸費用9.8万円	月々 11,000円 ×60回 頭金0円 ボーナス月加算 33,000円×10回 設定残存価額 〇〇〇,〇〇〇円 リース支払総額 〇,〇〇〇,〇〇〇円
<small>※支払総額には、保険料、税金(法定費用含む)、登録等に伴う費用(検査登録手数料代行費用、車庫証明代行費用)、リサイクル預託金相当額等、購入時に最低必要額をすべて費用が充当されております。 ※支払総額は、7月現在、県内登録(移出)で店頭納車の場合の価格です。お客様の車種に基づきオプション等の費用は別途申し受けます。 ※リース料金には、契約期間中の登録費用、税金、自賠責保険料、車検費用が含まれます。 ※表示したリース料金は、契約年間の走行距離が12,000kmの場合の額であり、買戻のためリース期間終了時に車両の返却が必要です。 ※オープンエンド方式のため、返却された車両を査定し、契約時に定めた走行距離を超過していた場合や、車両状態が既定の範囲外であった場合等、実際の査定額が契約時に定めた設定残存価額を下回った場合は、設定残存価格との差額を、お客様にご負担いただきます。 ※リース期間中の解約(中途解約)はできません。5年リースプランの詳細はスタッフまでお尋ねください。</small>	
■定期点検整備付き	■保証付き *保証内容は保証書をご確認ください
■走行距離 1.8万km	■修復歴 なし
■1年間走行無制限	■車検有効期限 なし
■コンフォート保証	■車検有効期限 なし
■使用用途 自家用	■点検整備記録簿 あり

【注意!!】

実際には、ボーナス月の加算があるにもかかわらず、月々のリース料金のみを表示、また、月々のリース料金のみを大きく強調して表示する等、月々の支払いのみでリース契約できるように誤認されるおそれのある表示は行わないでください。