

2024年6月度 広告相談レポート

1. 相談受付件数・相談者の内訳

6月の全体の相談受付件数は計115件で、前月度と比較すると11件増（新車関係24件増、中古車関係2件減、その他11件減）、対前年同月比では7件増（新車関係11件増、中古車関係7件減、その他3件増）となっています。

相談者の内訳は、「広告代理店」からの問い合わせ等が多く全体の約30%（34件）を占めており、特に新車関係では46%を占めています。一方、中古車関係では「中古車専門店」からの問い合わせ等が多く、中古車関係の約36%（21件）を占めています。

【相談者の内訳・2024年6月】

相談者	新車関係	中古車関係	その他	計
相談者	50	59	6	115
広告代理店	23	10	1	34
メーカー系ディーラー	10	13	0	23
自動車関係団体	4	7	2	13
中古車専門店	2	21	0	23
中古車情報誌社	0	4	0	4
メーカー	9	2	3	14
新聞社	1	0	0	1
テレビ・ラジオ局	0	0	0	0
その他	1	2	0	3

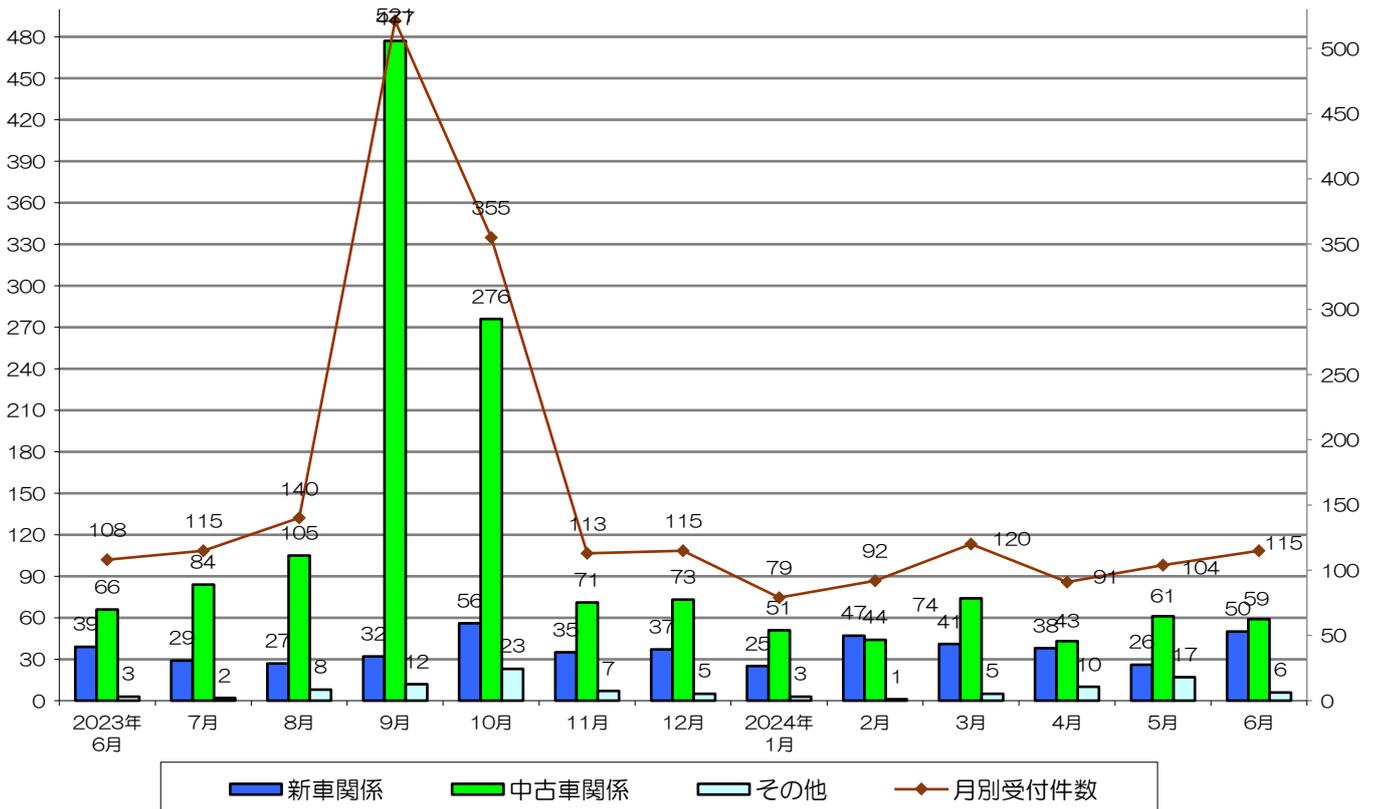


広告代理店からの問い合わせにおける広告主の内訳	
メーカー	12
メーカー系ディーラー	15
中古車専門店	4
その他	3

【相談受付件数の推移・2023年6月～2024年6月】

<車両区分別受付件数>

【月別受付件数】



2. 新車関係

表示関係については、『価格表示』に関する問い合わせ等が25.0%を占めています。また、景品関係については、「総付景品（もれなく）」に関する問い合わせ等が多く寄せられています。

【相談受付状況】

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
表示関係	36	72.0%	その他相談	1	2.0%
景品関係	13	26.0%	合計	50	100.0%

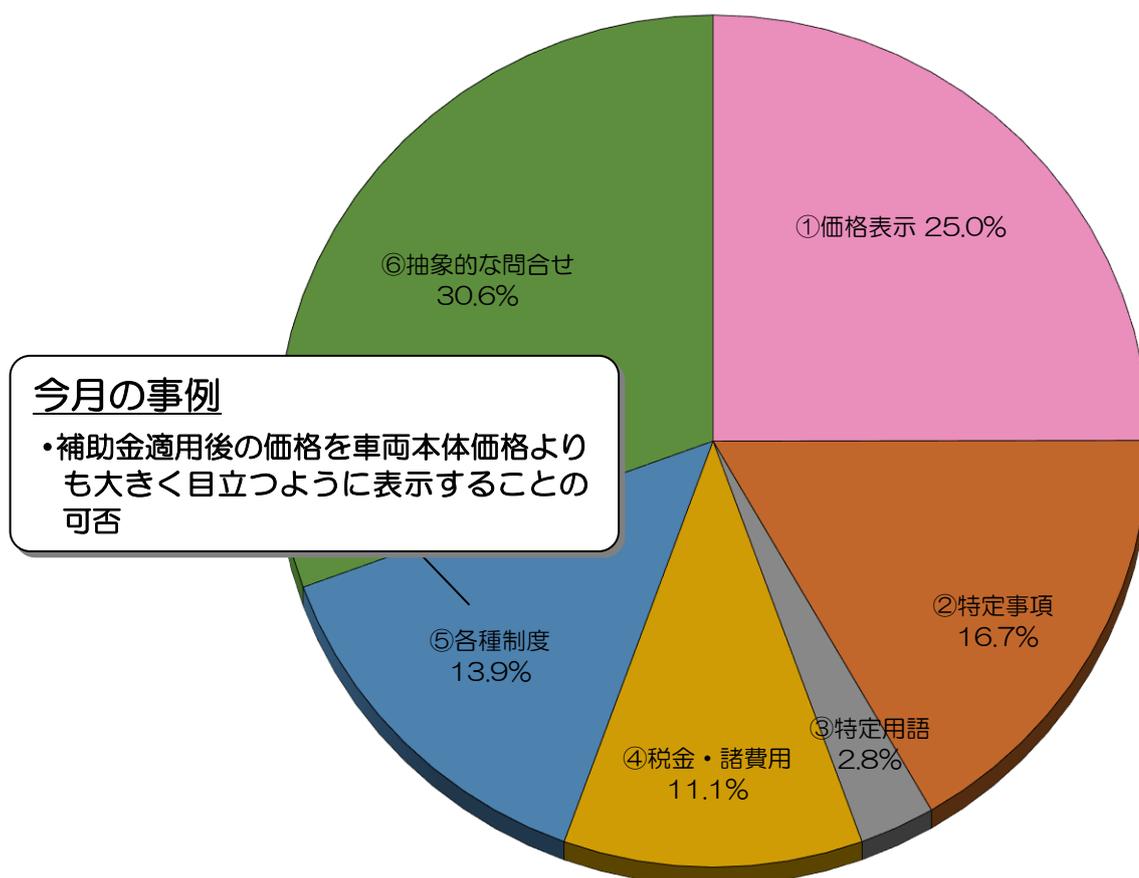
[表示関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
①価格表示	9	25.0%	③特定用語	1	2.8%
表示方法	4	11.1%	新発売等	1	2.8%
付属品・特別仕様	2	5.6%	④税金・諸費用	4	11.1%
値引き表示	1	2.8%	税金	1	2.8%
割賦・リース	2	5.6%	諸費用	3	8.3%
②特定事項	6	16.7%	⑤各種制度	5	13.9%
ランキング	1	2.8%	補助金関係	5	13.9%
燃費	3	8.3%	⑥抽象的な問合せ	11	30.6%
安全・環境	1	2.8%	広告表現の可否	8	22.2%
特別仕様・限定	1	2.8%	企画の可否	1	2.8%
			抽象的な問合せ	2	5.6%
			合計	36	100.0%

[景品関係の内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
総付景品(もれなく)	8	61.5%	期間延長	1	7.7%
一般懸賞(抽選等)	1	7.7%	抽象的な問合せ	2	15.4%
オープン懸賞	1	7.7%	合計	13	100.0%

【表示関係】 主な問い合わせの内訳



広告表示に関するよくあるお問い合わせにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。

〔補助金適用後の価格を車両本体価格よりも大きく目立つように表示することの可否〕

Q. クリーンエネルギー自動車導入促進補助金（CEV補助金）の対象車両を広告掲載する予定ですが、補助金を利用すれば購入費用が抑えられることを強調するため、補助金適用後の価格を、車両本体価格よりも大きく目立つように表示したいのですが、問題ないでしょうか？

【問題となる広告表示の例】

CEV補助金☆ 対象車!!
(☆クリーンエネルギー自動車導入促進補助金)

新型スカーレットEV登場!!
今なら補助金利用で

310万円※

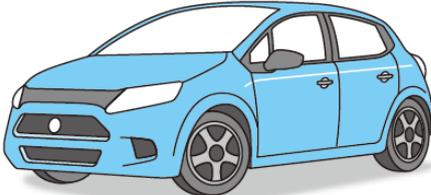


PHOTO:スカーレットEV X

※スカーレットEV X 車両本体価格390万円にCEV補助金80万円を適用した場合の金額です。
本補助金制度は予算が無くなり次第終了となります。登録後○か月以内(消印有効)に補助金交付申請書を●●●自動車振興センターへ提出することが必要となります。なお、申請期限は○年○月○日(必着)となります。

※表示価格には保険料、税金(消費税を除く)、自動車リサイクル料金、その他登録等に伴う費用等は含まれておりません。

A. 補助金適用後の価格を表示する際は、広告掲載車両の販売価格（車両本体価格等）及び補助金の額を明瞭に表示した上で、あくまでも参考として表示※してください。

※参考として表示とは……広告掲載車の販売価格（車両本体価格等）の表示と文字の大きさを同等以下とするとともに、配色等にも注意するなど、車両本体価格より目立たないように表示すること

【正しい広告表示の例】

CEV補助金☆ 対象車!!
(☆クリーンエネルギー自動車導入促進補助金)

新型スカーレットEV登場!!

スカーレットEV X
車両本体価格

390万円※

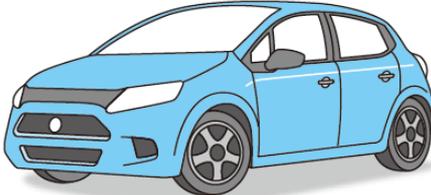


PHOTO:スカーレットEV X

参考 CEV 補助金☆を利用した場合
(☆クリーンエネルギー自動車導入促進補助金)

●●年度	参考価格
車両本体価格	CEV補助金
390万円	80万円★
= 310万円※	

★本補助金制度は予算が無くなり次第終了となります。登録後○か月以内(消印有効)に補助金交付申請書を ●●●自動車振興センターへ提出することが必要となります。なお、申請期限は○年○月○日(必着)となります。

※ 表示価格には保険料、税金(消費税を除く)、自動車リサイクル料金、その他登録等に伴う費用等は含まれておりません。

3. 中古車関係

表示関係については、『価格表示』に関する問い合わせ等が47.9%を占めており、「支払総額」や「表示方法」に関する問い合わせ等が多く寄せられています。

【相談受付状況】

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
表示関係	48	81.4%	その他相談	6	10.2%
景品関係	5	8.5%	合計	59	100.0%

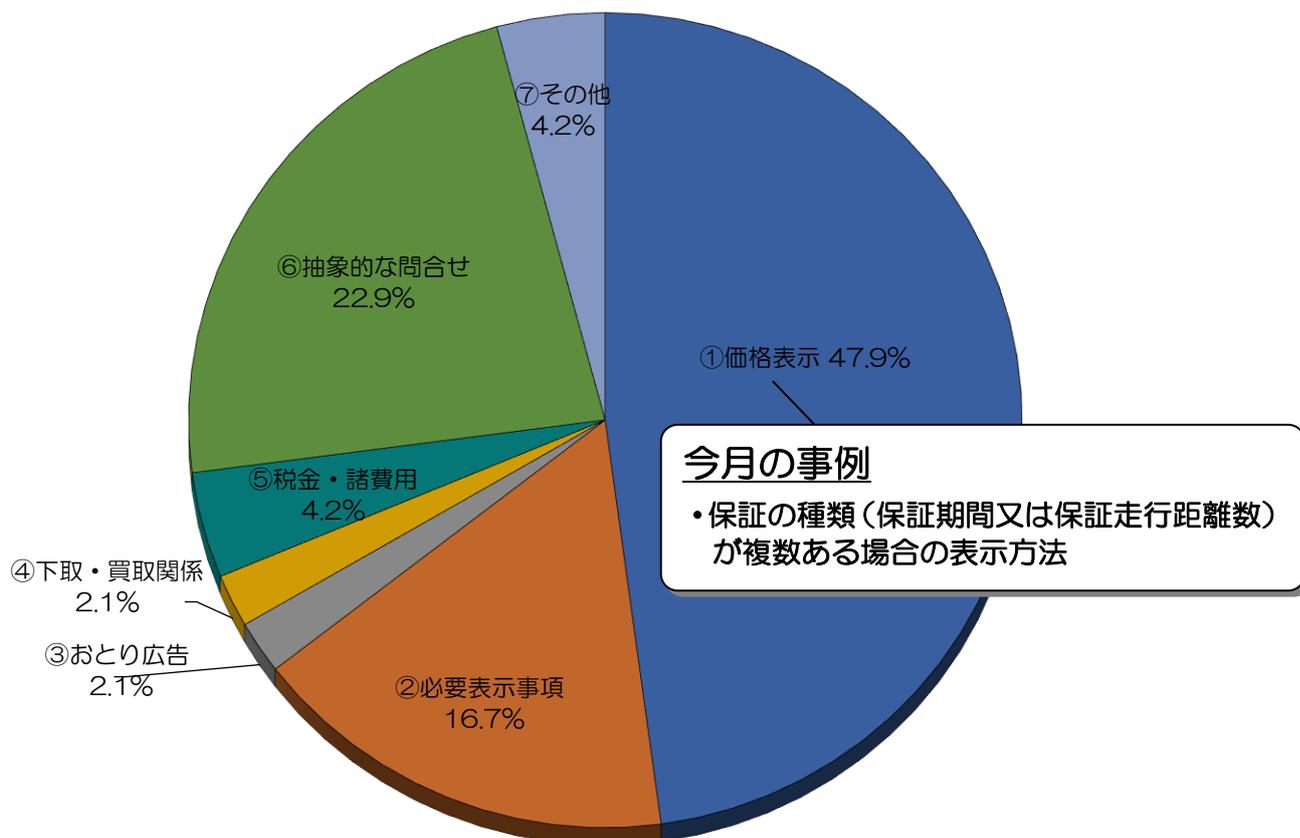
[表示関係の相談内訳]

相談内容	件数	比率	相談内容	件数	比率
①価格表示	23	47.9%	③おとり広告	1	2.1%
表示方法	8	16.7%	④下取・買取関係	1	2.1%
付属品・特別仕様	1	2.1%	⑤税金・諸費用	2	4.2%
値引き表示	1	2.1%	諸費用	2	4.2%
支払総額	9	18.8%	⑥抽象的な問合せ	11	22.9%
割賦・リース	2	4.2%	広告表現の可否	4	8.3%
その他（価格）	2	4.2%	企画の可否	1	2.1%
②必要表示事項	8	16.7%	抽象的な問合せ	6	12.5%
保証の有無	3	6.3%	⑦その他	2	4.2%
修復歴の有無	2	4.2%	合計	48	100.0%
必要表示事項全般	3	6.3%			

[景品関係の内訳]

相談内容	件数	比率
総付景品(もれなく)	5	100.0%
合計	5	100.0%

【表示関係】 主な問い合わせの内訳



広告表示に関するよくあるお問い合わせにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。

〔保証の種類（保証期間又は保証走行距離数）が複数ある場合の表示方法〕

Q. 当店は、全ての中古車に必ず保証を付けて販売していますが、保証の種類（保証期間又は保証走行距離数）が複数あるため、広告には「全車保証付き」とのみ表示して、内容等の詳細については、商談の際に説明したいと考えているのですが、問題ないでしょうか？

【問題となる広告表示の例】

【全車】保証付き！ 定期点検整備付き！
※定期点検整備費用は車両価格に含まます

 スカーレット1.5S 支払総額 102万円 車両価格 92万円 諸費用 10万円 ■初度登録 2022年 ■新化 - ■検 2025年8月 ■8.2万km ■修復歴無	 ヒラカワ1.5G 支払総額 85万円 車両価格 75万円 諸費用 10万円 ■初度登録2020年 ■シルバー - ■検2025年7月 ■6.4万km ■修復歴無	 スモールB 支払総額 46万円 車両価格 36万円 諸費用 10万円 ■初度登録2020年 ■ブルー ■検2025年1月 ■9.9万km ■修復歴無
--	---	---

※ 支払総額には、保険料、税金(法定費用含む。)、登録等に伴う費用(検査登録手続代行費用、車庫証明手続代行費用)、リサイクル預託金相当額等、購入時に最低限必要なすべての費用が含まれております。
 ※ 支払総額は、6月現在、県内登録(届出)で店頭納車の場合の価格です。
 お客様の要望に基づくオプション等の費用は別途申し受けます。

A. 保証の種類が複数ある場合は、どの車両に、どの保証が付くのか分かるよう明瞭に表示してください。広告スペースが小さい等、車両毎に「保証内容」、「保証期間又は保証走行距離数」を表示することが難しい場合は、例えば、保証内容等をマーク化するとともに、マークの説明を表示する等して対応することも可能です。

【正しい広告表示の例】

【全車】保証付き！ 定期点検整備付き！
※定期点検整備費用は車両価格に含まます

保証A 1年間又は10千km（部分保証）
 保証B 3ヶ月又は3千km（部分保証）

 スカーレット1.5S 支払総額 102万円 車両価格 92万円 諸費用 10万円 ■初度登録 2022年 ■ 保証A ■検 2025年8月 ■8.2万km ■修復歴無 ■新化 -	 ヒラカワ1.5G 支払総額 85万円 車両価格 75万円 諸費用 10万円 ■初度登録2020年 ■ 保証A ■検2025年7月 ■6.4万km ■修復歴無 ■シルバー -	 スモールB 支払総額 46万円 車両価格 36万円 諸費用 10万円 ■初度登録2020年 ■ 保証B ■検2025年1月 ■9.9万km ■修復歴無 ■ブルー
---	--	--

※ 支払総額には、保険料、税金(法定費用含む。)、登録等に伴う費用(検査登録手続代行費用、車庫証明手続代行費用)、リサイクル預託金相当額等、購入時に最低限必要なすべての費用が含まれております。
 ※ 支払総額は、6月現在、県内登録(届出)で店頭納車の場合の価格です。
 お客様の要望に基づくオプション等の費用は別途申し受けます。